

LAPORAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL) TAHUN 2024

Program TJSL Perum BULOG dibagi menjadi program:

- *TJSL Community Involvement and Development (CID)*
Yaitu program kerja tanggung jawab sosial dan lingkungan yang dikelola langsung oleh Bagian TJSL, yang berkaitan dengan isu-isu antara pelibatan komunitas akibat dampak keputusan organisasi, pendidikan dan kebudayaan, penciptaan lapangan kerja dan pengembangan keterampilan, pengembangan dan akses teknologi, penciptaan pendapatan dan kemakmuran, kesehatan dan investasi sosial
- Program TJSL Non-CID
Yaitu program kerja tanggung jawab sosial dan lingkungan yang dikelola oleh bagian di luar Bagian TJSL yang berkaitan dengan subyek inti tata kelola organisasi, hak asasi manusia, praktik tenaga kerja, praktik operasi yang adil, isu konsumen dan lingkungan.

Selama tahun 2024, Perum BULOG menjalankan 13 program TJSL CID dan 5 program TJSL Non-CID yang dirancang oleh Perum BULOG dan telah disetujui oleh Kementerian BUMN melalui Surat Menteri BUMN RI Nomor S-51/MBU/01/2024 tanggal 30 Januari 2024 perihal Pengesahan RKAP dan RKA TJSL Tahun 2024 Perum BULOG.

DOKUMEN SELINGKAPNYA →



KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

Sejalan dengan komitmen Pemerintah mewujudkan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) atau **Sustainable Development Goals** (SDGs), Perum BULOG senantiasa berupaya memberikan dampak positif terhadap masyarakat Indonesia, baik pada perekonomian, kualitas kesehatan, maupun kebutuhan publik lainnya, dengan tetap menjaga alam lingkungan. Salah satu bentuk komitmen organisasi terhadap upaya pencapaian SDGs ialah program TJSL. Selama tahun 2024, Perum BULOG telah menjalankan program TJSL yang memberikan manfaat pada ekonomi, sosial, lingkungan, serta hukum dan tata kelola dengan prinsip yang lebih terintegrasi, terarah, terukur dampaknya serta dapat dipertanggungjawabkan dan merupakan bagian dari pendekatan bisnis perusahaan, sesuai peraturan yang ditetapkan Kementerian Badan Usaha Milik Negara (BUMN) sebagai regulator perusahaan BUMN. Terkait hal tersebut, Pemerintah telah meratifikasi ISO 26000 tentang **Guidance** Tanggung Jawab Sosial (**Guidance on Social Responsibility**) pada 2010 dan menjadikannya Standar Nasional Indonesia (SNI) pada tahun 2012. Guidance ISO 26000 memuat panduan dan rekomendasi tentang bagaimana cara organisasi untuk dapat meningkatkan tanggung jawab sosialnya yang berkontribusi pada keberlanjutan lingkungan, sosial dan ekonomi.

Aligned with the Government's commitment to achieving the Sustainable Development Goals (SDGs), Perum BULOG consistently strives to deliver a positive impact on the people of Indonesia economically, socially, in terms of public health and welfare, while preserving the natural environment. One key manifestation of the company's commitment to the SDGs is Corporate Social Responsibility (CSR) programs. Throughout 2024, Perum BULOG carried out CSR programs to deliver measurable and accountable benefits across economic, social, environmental, legal, and governance aspects. These efforts were undertaken in a more integrated and focused manner, positioning sustainability as an integral part of the company's business strategy, according to regulations issued by the Ministry of State-Owned Enterprises (SOE) as the governing authority. In support of these efforts, the Government adopted ISO 26000 Guidance on Social Responsibility in 2010 and formalized it as a National Standard (SNI) in 2012. ISO 26000 provides guidance and recommendations to help organizations enhance their social responsibility practices in ways that contribute to environmental, social, and economic sustainability.





SUBYEK INTI TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN BERDASARKAN GUIDANCE ISO 26000

CORE SUBJECTS OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ACCORDING TO ISO 26000 GUIDELINES

TATA KELOLA ORGANISASI | *Organizational Governance*

Proses, sistem, struktur, atau mekanisme lain yang memungkinkan perusahaan untuk menerapkan prinsip-prinsip dan praktik-praktik tanggung jawab sosial.

The processes, systems, and other mechanisms that enable the company to uphold and implement principles and practices of social responsibility.

HAK ASASI MANUSIA | *Human Rights*

Prinsip spesifik: HAM adalah hak yang melekat, tidak dapat dicabut, universal, tak terpisahkan dan saling bergantung, yang terkait dengan Kemanusiaan yang adil dan beradab.

Isu: *due diligence* (analisa dampak keputusan dan kegiatan); situasi berisiko; menghindari persekongkolan; penanganan keluhan; hak sipil dan politik; hak ekonomi, sosial dan budaya; prinsip dan hak dasar di tempat kerja.

Specific principles: Human rights are inherent, inalienable, universal, indivisible, and interdependent. They are fundamental to a just and civilized society.

Issues: Due diligence (analysis of the impact of decisions and activities); heightened risk situations; complicity prevention; complaints handling; civil and political rights; economic, social, and cultural rights; and fundamental principles and rights at work

PRAKTIK KETENAGAKERJAAN | *Labor Practices*

Prinsip spesifik: Pekerja bukanlah komoditas/tidak diperlakukan sebagai faktor produksi; berhak mendapat nafkah dari pekerjaan yang dipilihnya; berhak atas kondisi kerja yang adil dan baik.

Isu: pekerjaan dan hubungan kerja; kondisi kerja dan perlindungan sosial; dialog sosial; kesehatan dan keselamatan kerja; pengembangan SDM dan pelatihan di tempat kerja.

Specific principles: Workers are not to be treated as commodities or merely factors of production. They have the right to earn a livelihood through freely chosen work and are entitled to fair and decent working conditions.

Issues: Employment and labor relations; working conditions and access to social protection; social dialogue; occupational health and safety; human resource development; and training in the workplace



LINGKUNGAN | Environment

Prinsip spesifik: prinsip tanggung jawab lingkungan; prinsip kehati-hatian; manajemen risiko lingkungan; pencemar membayar.

Isu: pencegahan pencemaran; penggunaan sumber daya berkelanjutan; mitigasi dan adaptasi perubahan iklim; perlindungan lingkungan hidup, keanekaragaman hayati dan pemulihan habitat alami.

Specific principles: Commitment to environmental responsibility, precautionary principle, ecological risk management, and polluter pays

Issues: pollution prevention, sustainable use of natural resources, climate change mitigation and adaptation, protection of the environment and biodiversity, and restoration of natural habitats.

PROSEDUR OPERASI YANG WAJAR | Fair Operating Practices

Prinsip spesifik: perilaku etis.

Isu: anti korupsi, keterlibatan dalam politik yang bertanggung jawab; persaingan yang adil (*fair*); mendorong tanggung jawab sosial di rantai nilai; menghargai hak kepemilikan.

Specific principles: ethical conduct

Issues: Anti-corruption, responsible political involvement, fair competition, promotion of social responsibility throughout the value chain, and respect for property rights

ISU PELANGGAN | Customer Issues

Prinsip spesifik: Terpenuhinya kebutuhan dasar, standar hidup layak, produk dan jasa esensial, keselamatan, informasi; menentukan pilihan; didengarkan; kompensasi kerugian; edukasi; lingkungan yang sehat; privasi; prinsip kehati-hatian.

Isu: perlindungan kesehatan dan keselamatan pelanggan; konsumsi berkelanjutan; layanan, dukungan serta penyelesaian keluhan dan perselisihan pelanggan; perlindungan data dan privasi pelanggan; akses ke pelayanan dasar; pendidikan dan kesadaran.

Specific principles: Fulfilment of basic needs, decent standard of living, access to essential products and services, safety, and information; the ability to make choices; the right to be heard; fair compensation for losses; education; a healthy environment; protection of privacy; and the precautionary principle

Issues: Protection of customer health and safety; sustainable consumption; provision of customer service, support, and resolution of complaints and disputes; protection of customer data and privacy; access to basic services; and customer education and awareness



**PELIBATAN DAN
PENGEMBANGAN
KOMUNITAS/
MASYARAKAT**

| *Community Engagement
and Development*

Prinsip spesifik: perusahaan adalah bagian tak terpisahkan dari komunitas; komunitas berhak mengambil keputusan sendiri terkait komunitasnya; menghargai karakteristik komunitas; kerja sama.

Isu: Pelibatan masyarakat; pendidikan dan kebudayaan; penciptaan lapangan kerja dan pengembangan keterampilan; pengembangan dan akses ke teknologi; kemakmuran dan penciptaan pendapatan; kesehatan; investasi sosial.

Specific principles: Companies are an integral part of the communities, communities have the right to make decisions about their own development, respect for local characteristics, and cooperation

Issues: community engagement, education and culture, job creation and skills development, technology development and its access, prosperity and income generation, health, and social investment

Sumber: Pedoman KADIN tentang Tanggung Jawab Sosial Perusahaan untuk Mendukung Pembangunan Berkelanjutan, 2015.

Source: KADIN Guidelines on Corporate Social Responsibility to Support Sustainable Development, 2015

Strategi Keberlanjutan Perum BULOG

Sesuai arahan dari Kementerian BUMN selaku kuasa pemilik modal, Perum BULOG telah memiliki Bagian TJSL di bawah Sekretariat Perusahaan sejak tahun 2017.

Melalui Surat Menteri BUMN Nomor S-348/MBU/DSI/11/2020 tanggal 18 November 2020 dan Nomor S-188/DSI.MBU/10/2021 tanggal 05 Oktober 2021, Kementerian BUMN mengubah paradigma Program TJSL BUMN menjadi lebih komprehensif dan melekat pada keseluruhan aktivitas organisasi perusahaan serta mengacu pada:

1. 7 (tujuh) Core Subject ISO 26000 (Tata Laksana Organisasi, Hak Asasi Manusia, Praktik Tenaga Kerja, Lingkungan, Praktik Operasi yang Adil, Isu Konsumen serta Keterlibatan dan Pengembangan Komunitas);
2. Pilar Pembangunan Berkelanjutan sebagaimana telah dirancang Bappenas (Pilar Pembangunan Sosial, Pilar Pembangunan Ekonomi, Pilar Pembangunan Lingkungan, serta Pilar Pembangunan Hukum dan Tata Kelola);

Perum BULOG's Sustainability Strategy

In line with the directives of the Ministry of SOEs as the authorized capital owner, Perum BULOG has established a Corporate Social Responsibility (CSR) Division under the Corporate Secretariat since 2017 Through the Minister of SOEs Letter No. S-348/MBU/DSI/11/2020, dated November 18, 2020, and No. S-188/DSI. MBU/10/2021, dated October 5, 2021, the Ministry of SOEs changed the paradigm of the SOE CSR Programs into more comprehensive and attached programs to the entire activities of the company organization, and they refer to:

1. Seven (7) Core Subjects of ISO 26000: (Organizational Governance, Human Rights, Labor Practices, the Environment, Fair Operating Practices, Consumer Issues, and Community Engagement and Development);
2. The Pillars of Sustainable Development, as defined by the National Development Planning Agency (Bappenas (the Social Development Pillar, Economic Development Pillar, Environmental Development Pillar, and the Legal and Governance Development Pillar);



3. Prioritas TPB sesuai klaster. Dalam hal ini, Perum BULOG masuk ke dalam Klaster Industri Pangan dan Pupuk dengan 8 prioritas dan berkomitmen mendukung bisnis inti yang menciptakan Creating Shared Value (CSV) bagi perusahaan;
4. Program TJSL difokuskan pada 3 (tiga) bidang prioritas yaitu Pendidikan, Lingkungan dan Pengembangan UMK.

3. Priority SDGs by cluster. Perum BULOG falls under the Food and Fertilizer Industry Cluster, with eight (8) identified priorities, and is committed to supporting core business initiatives that create Shared Value (CSV) for the company;
4. CSR programs are focused on three (3) priority areas, namely Education, the Environment, and the MSE Development.

8 Prioritas TPB Klaster Industri Pangan dan Pupuk

8 Priority SDGs for the Food and Fertilizer Industry Cluster



1 No Poverty

2 Zero Hunger

4 Quality Education

4 Clean Water and Sanitation

8 Decent Work and Economic Growth

13 Climate Action

15 Life on Land

16 Peace, Justice, and Strong Institutions

Dalam merumuskan program-program TJSL, Perum BULOG memiliki 5 landasan utama, yaitu fokus pada dampak; peningkatan tata kelola; pemanfaatan teknologi informasi; peningkatan keterlibatan karyawan; dan peningkatan kolaborasi. Dalam pelaksanaannya, berbagai program TJSL Perum BULOG mengacu pada peraturan-peraturan berikut ini:

1. Peraturan Menteri Badan Usaha Milik Negara RI Nomor: PER-01/MBU/03/2023 tentang Penugasan Khusus dan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.
2. Peraturan Direksi Perusahaan Umum (Perum) BULOG Nomor: PD-21/DU100/08/2023 tertanggal 14 Agustus 2023 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan.

In formulating its CSR programs, Perum BULOG is guided by five (5) key foundations, namely focusing on impact, enhancing governance, leveraging technology, increasing employee engagement, and strengthening collaboration. In implementation, Perum BULOG's CSR initiatives align with the following regulatory frameworks.

1. Minister of State-Owned Enterprises Regulation No. PER-01/MBU/03/2023 concerning Special Assignments and Corporate Social Responsibility Programs for State-Owned Enterprises
2. Board of Directors Regulation of Public Company (Perum) BULOG No. PD-21/DU100/08/2023, dated August 14, 2023, concerning Corporate Social Responsibility Programs



Selain itu, Perum BULOG juga telah memetakan para pemangku kepentingan signifikan yang terdampak atau berpengaruh atas dampak dari kegiatan perusahaan, seperti dijelaskan pada tabel berikut ini.

In addition, Perum BULOG has identified key stakeholders who are significantly affected by or have an influence on the company's activities, as detailed in the following table.

Pemangku Kepentingan <i>Stakeholders</i>	Definisi <i>Definition</i>	Pengaruh/Dampak dari Kegiatan Perusahaan <i>Influence/Impact of Company Activities</i>
Pemilik Modal <i>Capital owner</i>	Pemerintah Republik Indonesia c.q. Kementerian BUMN <i>The Government of the Republic of Indonesia c.q Ministry of SOEs</i>	Peran serta perusahaan dalam menjaga 3 (tiga) pilar ketahanan pangan, yaitu: <i>The Company's role in maintaining three (3) pillars of food security, namely:</i>
Regulator <i>Regulator</i>	Pemerintah Republik Indonesia c.q. Kementerian Teknis Terkait <i>The Government of the Republic of Indonesia c.q Related Technical Ministries</i>	(1) Pilar Ketersediaan Perum BULOG melaksanakan kebijakan pembelian Komoditas pangan pokok dengan ketentuan Harga Pembelian Pemerintah (HPP) melalui kegiatan pengadaan Dalam Negeri (DN). Tujuannya untuk menumbuhkan semangat petani dalam memproduksi tanaman pangan sehingga dapat menjaga kecukupan stok di masyarakat. <i>1. Pillar of Availability Perum BULOG implements purchasing policies for staple food commodities based on the Government Purchase Price (HPP) through Domestic Procurement. This approach encourages farmers to increase food crop production, thereby ensuring adequate food stocks within the community.</i> (2) Pilar Keterjangkauan Perum BULOG menyediakan dan menyalurkan komoditas pangan pokok bersubsidi bagi kelompok masyarakat berpendapatan rendah sehingga dapat menjangkau (memperoleh) pangan secara fisik dan ekonomi. <i>2. Pillar of Affordability Perum BULOG provides and distributes subsidized staple food commodities to low-income groups, ensuring that food is physically and economically accessible.</i>



Pemangku Kepentingan <i>Stakeholders</i>	Definisi <i>Definition</i>	Pengaruh/Dampak dari Kegiatan Perusahaan <i>Influence/Impact of Company Activities</i>
		(3) Pilar Stabilitas Perum BULOG menyediakan dan menyalurkan komoditas pangan pokok untuk menjaga stabilitas harga dan pasokan di tingkat konsumen, serta meningkatkan kesiapan penanggulangan keadaan darurat, bencana, dan rawan pangan dari sisi konsistensi penyediaan pangan oleh Pemerintah melalui pengelolaan stok Perum BULOG dan Cadangan Pangan Pemerintah (CPP). <i>3. Pillar of Stability Perum BULOG supplies and distributes staple food commodities to maintain price stability and secure supply at the consumer level. Additionally, the company enhances preparedness to respond to emergencies, disasters, and food insecurity by consistently managing food stocks through its own reserves and the Government Food Reserves (CPP).</i>
Karyawan <i>Employee</i>	Karyawan Tetap <i>Permanent employees</i>	Memiliki hubungan timbal balik dengan Perum BULOG: produktivitas karyawan memberikan dampak positif atas kinerja Perum BULOG, dan kinerja positif Perum BULOG akan berujung pada peningkatan kesejahteraan karyawan, maupun pemenuhan aktualisasi diri masing-masing karyawan. <i>Perum BULOG maintains a reciprocal relationship with its employees: high employee productivity contributes positively to the company's overall performance, while strong company performance, in turn, enhances employee welfare and supports the fulfillment of self-actualization.</i>
Masyarakat <i>Public</i>	Petani/Produsen <i>Farmers/Producers</i>	Perum BULOG melaksanakan kegiatan pengadaan beras dalam negeri/kegiatan pengadaan pangan pokok lainnya dengan tujuan untuk menumbuhkan semangat petani dalam memproduksi tanaman pangan sehingga dapat menjaga kecukupan stok di masyarakat. <i>Perum BULOG conducts domestic rice and other staple food procurement activities to support and encourage farmers to produce food crops. These efforts aim to help maintain adequate food stock levels within the community.</i>



Pemangku Kepentingan <i>Stakeholders</i>	Definisi <i>Definition</i>	Pengaruh/Dampak dari Kegiatan Perusahaan <i>Influence/Impact of Company Activities</i>
Konsumen <i>Consumer</i>	Masyarakat <i>Public</i>	Perum BULOG menyediakan dan menyalurkan komoditas pangan pokok untuk menjaga stabilitas harga dan pasokan di tingkat konsumen, serta meningkatkan kesiapan penanggulangan keadaan darurat, bencana, dan rawan pangan. <i>Perum BULOG provides and distributes staple food commodities to maintain price and supply stability at the consumer level while enhancing preparedness for emergencies, natural disasters, and food insecurity.</i>
Media Massa <i>Mass media</i>	Media Massa <i>Mass media</i>	Sebagai upaya mendorong keterbukaan informasi publik Perum BULOG berkomitmen untuk transparan dalam memberikan, menyampaikan dan menyebarluaskan informasi publik yang berada dibawah kewenangannya dan diharapkan mampu mempercepat pelaksanaan keterbukaan informasi berdasarkan UU KIP. <i>As part of its commitment to promoting freedom of information, Perum BULOG upholds transparency in the provision, communication, and dissemination of information under its authority. These efforts are expected to accelerate the implementation of freedom of information following the Public Information Disclosure Law (Indonesia's Freedom of Information Law).</i>

Dukungan Terhadap TPB

Program TJSL Perum BULOG dilaksanakan sebagai bentuk kontribusi BUMN pada pencapaian TPB yang dilaksanakan dengan berpedoman pada 7 Core Subject ISO 26000 seperti disebutkan sebelumnya. Program-program tersebut dikelompokkan menjadi 4 (empat) pilar utama yang meliputi Pilar Sosial, Pilar Ekonomi, Pilar Lingkungan, serta Pilar Hukum dan Tata Kelola, dan diselaraskan dengan prioritas TPB Klaster Industri Pangan dan Pupuk. Dalam pelaksanaannya, Perum BULOG menerapkan prinsip-prinsip sebagai berikut:

1. Terintegrasi: berdasarkan analisis risiko dan proses bisnis yang memiliki keterkaitan dengan pemangku kepentingan;

Support for SDG

Perum BULOG's CSR programs are part of the SOEs' contribution to achieving the SDGs, guided by the Seven (7) Core Subjects of ISO 26000. These programs are structured around four main pillars, namely the Pillar of Social, the Pillar of Economy, the Pillar of Environment, and the Pillar of Legal Affairs and Governance. Additionally, they are aligned with the priority areas of the SDG Food and Fertilizer Industry Cluster. In implementing these programs, Perum BULOG adheres to the following principles.

1. *Integrated: based on risk analysis and business processes related to stakeholder.*



- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 2. Terarah: memiliki arah yang jelas untuk mencapai tujuan perusahaan; 3. Terukur Dampaknya: memiliki kontribusi dan memberikan manfaat yang menghasilkan perubahan atau nilai tambah bagi pemangku kepentingan dan perusahaan; 4. Akuntabilitas: dapat dipertanggungjawabkan sehingga menjauhkan dari potensi penyalahgunaan dan penyimpangan; 5. Merupakan bagian dari pendekatan bisnis perusahaan. | <ol style="list-style-type: none"> 2. <i>Directed: oriented toward clear objectives that support achieving the company's goals.</i> 3. <i>Measurable Impact: designed to generate tangible benefits and added value for both stakeholders and the company.</i> 4. <i>Accountable: implemented in a manner to minimize the risk of misuse or deviation.</i> 5. <i>Business-Oriented: positioned as an integral part of the company's overall business strategy.</i> |
|---|--|

Program TJSL Perum BULOG dibagi menjadi program TJSL Community Involvement and Development (CID) dan Non-CID. Program TJSL CID adalah program kerja tanggung jawab sosial dan lingkungan yang dikelola langsung oleh Bagian TJSL, yang berkaitan dengan isu-isu antara pelibatan komunitas akibat dampak keputusan organisasi, pendidikan dan kebudayaan, penciptaan lapangan kerja dan pengembangan keterampilan, pengembangan dan akses teknologi, penciptaan pendapatan dan kemakmuran, kesehatan dan investasi sosial. Sedangkan program TJSL Non-CID adalah program kerja tanggung jawab sosial dan lingkungan yang dikelola oleh bagian di luar Bagian TJSL yang berkaitan dengan subyek inti tata kelola organisasi, hak asasi manusia, praktik tenaga kerja, praktik operasi yang adil, isu konsumen dan lingkungan.

Selama tahun 2024, Perum BULOG menjalankan 13 program TJSL CID dan 5 program TJSL Non-CID yang dirancang oleh Perum BULOG dan telah disetujui oleh Kementerian BUMN melalui Surat Menteri BUMN RI Nomor S-51/MBU/01/2024 tanggal 30 Januari 2024 perihal Pengesahan RKAP dan RKA TJSL Tahun 2024 Perum BULOG.

Gambaran realisasi penyaluran program TJSL CID dan Non CID berdasarkan pilar TPB keseluruhan yang dilaksanakan Perum BULOG Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Perum BULOG's CSR programs are categorized into the CSR for Community Involvement and Development (CID) and Non-CID programs. The CSR for the CID program is a corporate social responsibility program managed directly by the CSR Division. The programs concern issues related to community involvement due to the impact of organizational decisions, education and culture, job creation and skills development, technology development and access, income generation and prosperity, and health and social investment. Meanwhile, the CSR for Non-CID program is a corporate social responsibility program managed by other divisions outside the CSR Division that is related to organizational governance, human rights, labor practices, fair operating practices, and consumer and environmental issues.

In 2024, Perum BULOG implemented 13 CSR programs under the CID category and five (5) non-CID CSR programs. These initiatives were designed by Perum BULOG and formally approved by the Ministry of State-Owned Enterprises (SOEs) through Letter No. S-51/MBU/01/2024, dated January 30, 2024, concerning the Ratification of the 2024 Company WPB and CSR WPB of Perum BULOG.

The following describes the realization of the distribution of CSR programs, both CID and Non-CID, implemented by Perum BULOG in 2024, categorized according to the relevant SDG pillars.



Realisasi Berdasarkan Pilar Program TJSL CID dan Non CID Perum BULOG Tahun 2024
Realization of Perum BULOG's CSR CID and Non-CID Programs by Pillar in 2024

No	TPB TPB	RKA Tahun 2024 (Rp) 2024 WPB(IDR)	RKA s.d TW IV Tahun 2024 (Rp) WPB by Q4 2024 (IDR)	Realisasi s.d TW IV Tahun 2024 (Rp) Realization by Q4 2024 (IDR)	Presentase Capaian Percentage of Realization	
					Real/RKA Tahunan Real/Annual WPB	Real/RKA s.d TW IV Real/WPB by Q4
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(5)/(3)	(7)=(5)/(4)
A	PILAR SOSIAL PILLAR OF SOCIAL	35.792.668.000,00	35.792.668.000,00	21.936.757.511,50	61,29%	61,29%
1	TPB 1 SDG 1	6.720.374.000,00	6.720.374.000,00	5.496.527.666,50	81,79%	81,79%
2	TPB 2 SDG 2	551.582.000,00	551.582.000,00	662.131.196,00	120,07%	120,07%
3	TPB 3 SDG 3	10.684.320.000,00	10.684.320.000,00	1.435.931.022,00	13,44%	13,44%
4	TPB 4 SDG 4	17.836.392.000,00	17.836.392.000,00	14.341.993.627,00	80,41%	80,41%
5	TPB 5 SDG 5	-	-	-	-	-
B	PILAR EKONOMI PILLAR OF ECONOMY	1.539.444.000,00	1.539.444.000,00	977.921.617,00	63,52%	63,52%
1	TPB 7 SDG 7	-	-	-	-	-
2	TPB 8 SDG 8	1.289.444.000,00	1.289.444.000,00	977.921.617,00	75,84%	75,84%
3	TPB 9 SDG 9	-	-	-	-	-
4	TPB 10 SDG 10	-	-	-	-	-
5	TPB 17 SDG 17	250.000.000,00	250.000.000,00	-	0,00%	0,00%
C	PILAR LINGKUNGAN PILLAR OF ENVIRON- MENT	371.600.000,00	371.600.000,00	666.836.500,00	179,45%	179,45%
1	TPB 6 SDG 6	-	-	-	-	-
2	TPB 11 SDG 11	-	-	-	-	-
3	TPB 12 SDG 12	-	-	-	-	-
4	TPB 13 SDG 13	321.000.000,00	321.000.000,00	437.190.000,00	136,20%	136,20%
5	TPB 14 SDG 14	25.300.000,00	25.300.000,00	84.307.000,00	333,23%	333,23%
6	TPB 15 SDG 15	25.300.000,00	25.300.000,00	145.339.500,00	574,46%	574,46%
D	PILAR HUKUM DAN TATA KELOLA PILLAR OF LEGAL AFFAIRS AND GOVERNANCE	5.758.175.000,00	5.758.175.000,00	3.394.409.775,00	58,95%	58,95%
1	TPB 16 SDG 16	5.758.175.000,00	5.758.175.000,00	3.394.409.775,00	58,95%	58,95%
TOTAL TOTAL		43.461.887.000,00	43.461.887.000,00	26.967.851.403,50	62,07%	62,07%



Perusahaan memiliki komitmen TJSL untuk mendukung pencapaian TPB nasional melalui praktik-praktik operasional dan tata kelola perusahaan yang secara terus menerus disempurnakan agar bermanfaat bagi pembangunan ekonomi, sosial, lingkungan serta hukum dan tata kelola. Komitmen TJSL perusahaan dilaksanakan berdasarkan integrasi, terarah, terukur dampaknya dan akuntabilitas dengan pendekatan atas mitigasi risiko corporate.

The company is committed to CSR to support the achievement of national SDGs. This commitment is realized through continuously improved operational practices and corporate governance that contribute to economic, social, environmental, legal, and governance development. The implementation of CSR is based on integration, focusing on delivering directed and measurable impact and aligned with the company's approach to corporate risk mitigation.

Dari 17 Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang telah dirancang oleh Kementerian PPN/Bappenas sebagai koordinator pelaksana TPB di Indonesia, pelaksanaan program TJSL Perusahaan diselaraskan dengan TPB yang menjadi prioritas BUMN klaster industri pangan dan pupuk dan yaitu: TPB 1 Tanpa Kemiskinan; TPB 2 Tanpa Kelaparan; TPB 4 Pendidikan Berkualitas; TPB 6 Akses Air Bersih dan Sanitasi; TPB 8 Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi; TPB 13 Penanganan Perubahan Iklim; TPB 15 Ekosistem Daratan, dan TPB 16 Perdamaian, Keadilan dan Kelembagaan yang Tangguh.

Of the 17 Sustainable Development Goals established by the Ministry of National Development Planning/ National Development Planning Agency as the coordinator of SDG implementation in Indonesia, the company's CSR programs are aligned with the priority SDGs for SOEs in the food and fertilizer industry cluster. These include SDG 1 No Poverty; SDG 2 Zero Hunger; SDG 4 Quality Education; SDG 6 Clean Water and Sanitation; SDG 8 Decent Work and Economic Growth; SDG 13 Climate Action; SDG 15 Life on Land; and SDG 16 Peace, Justice, and Strong Institutions.

Berdasarkan pada tabel di atas, kontribusi Program TJSL BULOG yang memiliki nilai lebih dari 100% pada TPB 2, TPB 13, TPB 14 dan TPB 15 dilaksanakan

Based on the table above, the contribution of the BULOG CSR Program to SDG 2, SDG 13, SDG 14, and SDG 15 exceeded 100%, achieved through







melalui kolaborasi para stakeholder perusahaan. Aktivitas TPB 2, TPB 13, TPB 14 dan TPB 15 berupa pemenuhan kebutuhan pangan pokok dan gizi balita yang menjadi hak asasi manusia dan upaya penanganan perubahan iklim melalui kegiatan penanaman bibit pohon agar tercapai pengelolaan sumber daya alam dan lingkungan yang berkelanjutan sebagai penyangga seluruh kehidupan.

collaboration with the Company's stakeholders. Activities under these SDGs include the fulfillment of basic food and nutritional needs for toddlers as a part of human rights, as well as initiatives to combat climate change through tree-planting programs aimed at supporting the sustainable management of natural resources and the environment for the benefit of all life.

Program TJSL CID Perum BULOG dan Dukungan terhadap TPB

CSR through CID Programs of Perum BULOG and Support for the SDGs

Pilar/Bidang Pillar/Sector	Program Program	Target Capaian 2024 2024 Target	TPB SDG
Pilar Sosial <i>Pillar of Social</i>			
Bidang Pendidikan <i>Educational Sector</i>	BULOG Pintar	150 orang mahasiswa/i maupun siswa/i kategori tidak mampu <i>150 students from underprivileged backgrounds</i>	
	BULOG Peduli Pendidikan	30 unit bantuan fasilitas pendidikan dasar formal 12 tahun dan perguruan tinggi baik sarana maupun prasarana <i>30 units of assistance for 12-year formal basic and higher education, covering both facilities and infrastructure</i>	
	BULOG Peduli Pendidikan Khusus	20 unit bantuan fasilitas pendidikan non formal baik berupa sarana maupun prasarana <i>20 units of aid to non-formal education, covering both facilities and infrastructure</i>	



Pilar/Bidang Pillar/Sector	Program Program	Target Capaian 2024 2024 Target	TPB SDG
Program CSV CSV Program	BULOG Peduli Gizi	175 balita stunting dan berpotensi stunting 175 stunted and at-risk toddlers	
	BULOG Peduli Petani	4 unit bantuan alat sarana produksi maupun prasarana pendukung bagi komoditi pertanian strategis 4 units of assistance for production facilities and supporting infrastructure for strategic agricultural commodities	
Program Umum General Program	BULOG Aksi Berbagi	80.000 orang mendapatkan bantuan berupa bahan pangan pokok atau hal yang bersifat produktif (pemberdayaan) 80,000 people received assistance in the form of basic food or productive support (empowerment)	
	BULOG Peduli Bencana	21.656 unit disalurkan untuk ketahanan pangan dan penanganan korban bencana alam 21,656 units distributed to support food security and aid victims of natural disasters	
Pilar Ekonomi Pillar of Economy			
Pengembangan UMKM MSME Development	BULOG Peduli UMKM	40 orang dibantu modal usaha—pembukaan toko Rumah Pangan Kita (RPK) dengan pemberdayaan masyarakat 40 people received capital assistance to open a Rumah Pangan Kita (RPK) store through community empowerment	



Pilar/Bidang Pillar/Sector	Program Program	Target Capaian 2024 2024 Target	TPB SDG
	BULOG Difabel Berdaya	10 orang penyandang difabel dibantu modal usaha pembukaan toko Rumah Pangan Kita (RPK) <i>10 persons with disabilities received capital assistance to open a Rumah Pangan Kita (RPK) store</i>	
	BULOG Industri Ecosociosystem	36 orang masyarakat terdampak atau berada di sekitar site SPP mendapatkan pemberdayaan untuk mengolah produk samping SPP yang memiliki added value untuk meningkatkan perekonomian <i>36 community members affected by or living near the Rice Milling Center (SPP) received empowerment support to process SPP by-products with added value to improve the local economy</i>	
Pilar Lingkungan Pillar of Environment			
Lingkungan Environment	BULOG Membangun Tempat Ibadah	15 unit tempat ibadah dibantu dalam peningkatan prasarana (pembangunan dan renovasi gedung) <i>15 places of worship received assistance for infrastructure improvements (construction and renovation)</i>	
	BULOG HIJAU (Konservasi Hijauan Pesisir Pantai) <i>(Coastal Ecosystem Conservation)</i>	1.000 bibit pohon mangrove ditanam di lokasi pesisir pantai yang membutuhkan konservasi <i>1,000 mangrove saplings were planted in coastal areas requiring conservation</i>	
	BULOG HIJAU (Konservasi Hijauan Daratan) <i>(Inland Reforestation and Vegetation Conservation)</i>	100 bibit pohon lindung maupun produktif ditanam di lokasi daratan yang membutuhkan konservasi. <i>100 protected and productive tree saplings were planted in inland areas requiring conservation</i>	



Program TJSL Non CID Perum BULOG dan Dukungan terhadap TPB

CSR through Non-CID Programs of Perum BULOG and Support for the SDGs

Pilar/Bidang Pillar/Sector	Program Program	Target Capaian 2024 2024 Target	TPB SDG
Pilar Sosial <i>Pillar of Social</i>			
Praktik Ketenagakerjaan <i>Labor Practices</i>	Program K3 <i>OHS Programs</i>	Program Pengelolaan Kesehatan dan Keselamatan kerja karyawan serta penyediaan sarana dan prasarana K3. <i>Employee health and safety management programs, including the provision of OHS facilities and infrastructure</i>	
	Program Upgrading Kompetensi Karyawan <i>Upgrading Employee Competencies</i>	Program peningkatan kemampuan karyawan melalui pendidikan, pelatihan maupun workshop guna meningkatkan skill karyawan. <i>Employee capacity-building programs through education, training, and workshops aimed at enhancing employee skills</i>	
Pilar Ekonomi <i>Pillar of Economy</i>			
Isu Pelanggan <i>Consumer Issues</i>	Program Maintenance Pelanggan <i>Customer Maintenance Program</i>	Program peningkatan produk dan pembinaan kepuasan pelanggan. <i>Product improvement and customer satisfaction coaching program</i>	
	Program Kemitraan Tangguh <i>Resilient Partnership Program</i>	Program pemberian reward kepada Mitra Kerja. <i>Partner reward program</i>	



Pilar/Bidang <i>Pillar/Sector</i>	Program <i>Program</i>	Target Capaian 2024 <i>2024 Target</i>	TPB <i>SDG</i>
Pilar Hukum dan Tata Kelola <i>Pillar Of Legal Affairs And Governance</i>			
Tata Kelola Perusahaan <i>Corporate Governance</i>	Program Penatakelolaan Perusahaan <i>Corporate Governance Program</i>	Program pengelolaan Akreditasi ISO, Upgrading Sistem Teknologi Informasi, Tata kelola Kebijakan Direksi, SOP, Struktur Organisasi dan Assessment GCG. <i>ISO Accreditation Management Program, upgrading of information technology systems, Board of Directors' governance policies, SOP, organizational structure, and GCG assessment</i>	

Tanggung Jawab Perusahaan Lingkup Pemenuhan Hak Asasi Manusia

Hak Asasi Manusia (HAM) merupakan hak yang melekat pada manusia, tidak dapat dicabut, universal, tak terpisahkan dan saling bergantung. Sebagaimana amanat Sila ke-2 Pancasila kepada seluruh rakyat Indonesia, pengakuan dan penghormatan terhadap HAM juga diakui secara internasional seperti tercantum dalam Deklarasi Hak Asasi Manusia Tahun 1948. Dalam ISO 26000 tentang Panduan Tanggung Jawab Sosial, HAM mencakup hal-hak terkait analisa dampak keputusan dan kegiatan, situasi berisiko terkait HAM, menghindari persekongkolan, penanganan keluhan, diskriminasi dan kelompok marjinal, hak sipil dan politik; hak ekonomi, sosial dan budaya; serta prinsip dan hak dasar di tempat kerja.

Hingga 31 Desember 2024, Perum BULOG belum memiliki pendekatan secara khusus dan spesifik terkait isu HAM dalam kegiatan operasi dan bisnisnya. Meskipun demikian, Perum BULOG telah mengembangkan operasi dan bisnis yang menjunjung tinggi HAM, termasuk terhadap seluruh pemangku kepentingan terkait. Pada lingkup Perum BULOG, upaya menghargai HAM diwujudkan dengan menerapkan praktik nondiskriminasi terhadap jenis kelamin, etnik, agama atau afiliasi politik. Hal tersebut tercermin pada lingkungan kerja sehari-hari maupun pelaksanaan rekrutmen pekerja karyawan baru, yang didasarkan atas hasil seleksi, hasil evaluasi pada

Scope of Corporate Responsibility in Fulfilling Human Rights

Human rights are inherent, inalienable, universal, indivisible, and interdependent. In line with the second precept of Pancasila, recognition and respect for human rights are also acknowledged internationally, as stated in the 1948 Universal Declaration of Human Rights. According to ISO 26000 on Guidelines for Social Responsibility, human rights encompass aspects related to analyzing the impacts of decisions and activities, risk situations involving human rights, avoiding collusion, complaint handling, non-discrimination, and protecting marginalized groups. These rights also include civil and political rights; economic, social, and cultural rights; as well as fundamental principles and rights at work.

As of December 31, 2024, Perum BULOG had not established a specific approach to human rights issues within its business operations. However, the company conducted its operations in a manner that reflected its responsibility to respect human rights and included all relevant stakeholders. Perum BULOG upholds human rights by implementing non-discriminatory practices regardless of gender, ethnicity, religion, or political affiliation. This commitment is reflected in the daily work environment and the recruitment process based on selection outcomes, evaluations during the probationary period, and employee



masa percobaan dan orientasi pekerja. Kesempatan yang sama dan setara juga diberikan kepada seluruh karyawan dalam mengikuti program pelatihan dan pendidikan, baik dari tingkat pelaksana sampai dengan manajemen puncak. Seluruh ketentuan terkait kesetaraan kesempatan tersebut diatur pada Perjanjian Kerja Bersama (PKB).

Perum BULOG juga mematuhi kebijakan untuk tidak mempekerjakan anak-anak di bawah umur. Syarat usia minimal calon karyawan Perusahaan adalah 18 tahun, sesuai keputusan Pemerintah untuk meratifikasi Konvensi International Labour Organization (ILO). Setiap karyawan bekerja pada jam kerja yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan ketenagakerjaan, termasuk aturan mengenai jam lembur, sebagai bentuk komitmen Perusahaan memastikan tidak adanya praktik tenaga kerja paksa.

Selain itu, Perum BULOG juga berkomitmen untuk menerapkan semangat anti korupsi sebagai bagian dari penghormatan terhadap hak ekonomi dan hak hidup orang lain. Ketentuan mengenai antikorupsi dijelaskan pada bab Tata Kelola Perusahaan yang Baik di Laporan Tahunan ini.

Tanggung Jawab Perusahaan untuk Operasi yang Adil

Penerapan operasi yang adil menegaskan pentingnya pengelolaan entitas usaha sesuai dengan etika bisnis dan usaha yang berlaku. Perum BULOG, melalui Panduan Perilaku (Code of Conduct), berkomitmen untuk menerapkan standar etika dalam setiap aktivitas bisnisnya guna mewujudkan operasi yang adil. Perum BULOG menerapkan prosedur operasi yang wajar sesuai dengan kode etik internal perusahaan, yang mengatur hubungan dengan berbagai entitas, termasuk pemerintah, perusahaan lain, pemasok, konsumen, dan organisasi/asosiasi. Unsur-unsur penting dalam subjek ini mencakup anti korupsi, keterlibatan yang bertanggung jawab terhadap kepentingan publik, kompetisi yang adil, dan perilaku yang mengutamakan tanggung jawab sosial.

Tanggung Jawab Perusahaan Terkait Lingkungan Hidup

Permasalahan lingkungan yang merupakan isu global telah menuntut tanggungjawab dan keterlibatan seluruh pihak, termasuk Perum BULOG. Meskipun kegiatan operasional sehari-hari Perum BULOG tidak berdampak langsung terhadap lingkungan, Perusahaan berupaya menjaga kelestarian alam melalui sejumlah upaya. Salah satunya ialah semaksimal mungkin menerapkan prinsip 3R, yaitu reduce, reuse dan recycle dalam

orientation. All employees, from the operational level to top management, have equal access to training and education programs. All provisions related to equal opportunity are regulated under the Collective Labor Agreement (CLA).

Perum BULOG also adheres to the policy of not employing minors, with a minimum age requirement of 18 for all prospective employees. This policy aligns with the Government's ratification of the International Labour Organization (ILO) Conventions. All employees work according to the working hours stipulated by labor laws and regulations, including provisions on overtime, as part of the company's commitment to preventing any form of forced labor.

Furthermore, Perum BULOG is committed to upholding the principles of anti-corruption as part of its respect for the economic and fundamental rights of others. Provisions related to anti-corruption are detailed in the Good Corporate Governance chapter of this Annual Report.

Corporate Responsibility in Ensuring Fair Operating Practices

Fair operations emphasize the importance of conducting business following applicable business ethics. Perum BULOG has established a Code of Conduct to demonstrate its commitment to ethical standards in business practices, reinforcing its dedication to fair operations. The company implements sound operating procedures per its internal Code of Ethics, which governs relationships with external parties, including the government, other companies, suppliers, consumers, and relevant organizations or associations. Key focus areas under this principle include anti-corruption, responsible engagement in public interests, fair competition, and conduct that promotes social responsibility.

Corporate Environmental Responsibility

Global environmental issues require stakeholders' responsibility and active participation, including Perum BULOG. Although the company's daily operations do not directly impact the environment, Perum BULOG is committed to environmental preservation through various initiatives. One such effort is implementing the 3R principles, namely reduce, reuse, and recycle, across its operations. This approach is intended to foster



setiap kegiatan operasionalnya. Pendekatan tersebut diharapkan menjadi kebiasaan yang tertanam dalam aktivitas sehari-hari seluruh insan Perum BULOG.

environmentally conscious habits among all Perum BULOG employees in their daily activities.

Selain itu, Perum BULOG juga menjalankan mitigasi dampak lingkungan yang mungkin timbul akibat kegiatan operasi Perusahaan. Upaya dan tindakan pencegahan tersebut antara lain tercermin dari biaya yang dikeluarkan untuk lingkungan hidup dalam program TJSL bidang lingkungan. Selama tahun 2024, Perum BULOG telah mengeluarkan biaya dan investasi dalam bidang lingkungan sebesar Rp2.401.000.000 meningkat dari tahun sebelumnya sebesar Rp2.030.751.063.

In addition, Perum BULOG takes proactive measures to mitigate potential environmental impacts arising from its operations. These efforts are reflected in the expenditure allocated to environmental initiatives within the company's CSR programs. In 2024, Perum BULOG incurred expenses and invested IDR2,401,000,000 in support of environmental activities, representing an increase of IDR2,030,751,063 compared to the previous year.

Biaya dan Investasi Lingkungan

Environmental Expenditures and Investments

Nama Program <i>Program</i>	Kegiatan <i>Activity</i>	Realisasi Capaian <i>Performance Realization</i>	Realisasi (Rupiah) <i>Realization (in IDR)</i>
BULOG Membangun Tempat Ibadah <i>BULOG Builds Places of Worship</i>	Pemberian bantuan dana untuk membeli material yang dibutuhkan <i>Provision of financial assistance for the purchase of necessary materials</i>	136,20% dari RKA TJSL CID Rp321.000.000,00 (15 unit Masjid dibantu untuk pembangunan dan renovasi) <i>136.20% of WPB for CSR CID, totalling IDR321,000,000.00 (15 mosques assisted with construction and renovation)</i>	437.190.000
BULOG HIJAU (Konservasi Hijauan Pesisir Pantai) <i>(Coastal Ecosystem Conservation)</i>	Penanaman Bibit Mangrove <i>Planting of mangrove saplings</i>	333,23% dari RKA TPB 14 Rp25.300.000,00 (1.570 bibit pohon mangrove ditanam) <i>333.23% of WPB for SDG 14, amounting to IDR25,300,000.00 (1,570 mangrove saplings planted)</i>	84.307.000
BULOG HIJAU (Konservasi Hijauan Daratan) <i>(Inland Reforestation and Vegetation Conservation)</i>	Pemberian bantuan berupa bibit pohon buah-buahan dan tanaman berkayu keras. <i>Provision of assistance in the form of fruit and hardwood saplings</i>	574,46% dari RKA TPB 15 sebesar Rp 25.300.000,00 (2.220 bibit pohon ditanam) <i>574.46% of WPB for SDG 15, amounting to IDR25,300,000.00 (2,220 tree saplings planted)</i>	145.339.500
Total <i>Total</i>			666.836.500



Penggunaan Material dan Energi dalam Operasional dan Usaha

Perum BULOG mengupayakan pemakaian sumber daya secara bertanggung jawab, baik sumber daya air, listrik, BBM, hingga material kertas.

Pemakaian Kertas

Material yang umum digunakan dalam kegiatan operasi Perum BULOG ialah kertas, antara lain untuk kebutuhan pencetakan dokumen, administrasi, dan korespondensi. Guna mengurangi pemakaian kertas, Perusahaan sedapat mungkin melakukan komunikasi secara digital. Jika harus mencetak naskah, karyawan diingatkan agar selalu memeriksa naskah secara teliti agar tidak perlu mencetak ulang karena kesalahan. Apabila memungkinkan, naskah dicetak pada dua sisi kertas (bolak-balik). Adapun naskah sementara dicetak menggunakan kertas bekas yang satu sisinya masih kosong. Penghematan kertas ini diharapkan ikut mengurangi penebangan pohon yang merupakan bahan baku pembuatan kertas, dan berdampak pada pengurangan listrik, BBM, serta air yang dibutuhkan dalam proses pembuatan kertas.

Pada laporan ini, Perum BULOG baru mendokumentasikan penggunaan kertas terbatas di ruang lingkup kantor pusat Perusahaan saja, mencakup 622 karyawan dan 302 mitra.

Selama tahun 2024, jumlah kertas yang digunakan oleh karyawan dalam menjalankan aktivitas Perusahaan mencapai 3.825 rim, atau 6,15 rim/orang. Terdapat kenaikan pemakaian kertas sebesar 22% dibandingkan tahun sebelumnya, disebabkan oleh meningkatnya kegiatan operasi Perusahaan.

The Use of Materials and Energy in Business Operations

Perum BULOG is committed to responsibly using resources, including water, electricity, fuel, and paper, in its business operations.

Use of Paper

Paper is commonly used in Perum BULOG's operations for documentation, administration, and correspondence. To reduce paper consumption, the company prioritizes digital communication wherever possible. When hard copies are necessary, employees are encouraged to carefully review documents before printing to minimize reprints caused by revisions. Double-sided printing is recommended and using previously printed paper with a blank side is encouraged for draft purposes. These practices aim to reduce paper usage, thereby contributing to forest conservation, since trees are the primary raw material for paper, and reducing electricity, fuel, and water consumption in the paper production process.

In this report, Perum BULOG's documentation of paper usage is limited to the Head Office, covering 622 employees and 302 partners.

In 2024, employee paper consumption for company activities reached 3,825 reams or an average of 6.15 reams per person. This reflects a 22% increase from the previous year, driven by high levels of company's operations.

Pemakaian Kertas Tahun 2024 (Kantor Pusat)

Paper Consumption in 2024 (Head Office)

Uraian Description	2024	2023	2022	Kenaikan (penurunan) Tahun 2024 dibandingkan Tahun 2023 (%) Increase (Decrease) in 2024 to 2023 (%)
Pemakaian kertas (rim) Paper consumption (ream)	3.825	3.125	3.041	22,4
Intensitas pemakaian kertas (rim/orang) Intensity of paper consumption (ream/person)	6,15	5,58	5,43	10,2



Adapun limbah kertas yang tidak terpakai tersebut akan dimusnahkan. Dalam operasional sehari-hari, Perusahaan tidak menggunakan kertas hasil daur ulang limbah tersebut.

Paper waste is disposed of through a destruction process. The company does not utilize recycled paper in its daily operations.

Pemakaian Energi

Dalam menjalankan operasional Perusahaan, Perum BULOG menggunakan energi listrik yang bersumber dari Perusahaan Listrik Negara (PLN), serta BBM untuk kendaraan operasional. Pada laporan ini, Perusahaan hanya mendokumentasikan penggunaan listrik di ruang lingkup kantor pusat.

Energy Consumption

In conducting its operations, Perum BULOG consumes electricity supplied by the State Electricity Company (PLN) and fuel for operational vehicles. For this report, energy consumption is limited to recorded electricity usage at the head office.

Pemakaian dan Intensitas Energi (Kantor Pusat)

Energy Consumption and Intensity (Head Office)

Uraian Description	2024	2023	2022	Kenaikan (penurunan) Tahun 2024 dibandingkan Tahun 2023 (%) Increase (Decrease) in 2024 to 2023 (%)
Pemakaian Energi Listrik (kWh) Electricity Consumption (kWh)	3.825	4.390.000	3.859.170	6,7
Intensitas pemakaian listrik (kWh/orang) Intensity of electricity consumption (kWh/person)	6,15	5.092,81	4.477,00	(0,48)

- 1 kWh Listrik PLN Sistem Kelistrikan Jawa Madura Bali = 0,000894 ton CO₂e berdasarkan RUPTL PLN 2021-2030
- 1 kWh of electricity supplied by PLN's Java–Madura–Bali power system corresponds to 0.000894 tons of CO₂e, based on PLN's 2021–2030 Electricity Supply Business Plan

Total penggunaan energi listrik pada tahun 2024 tercatat sebesar 4.682.965 kWh, meningkat 7% dibandingkan pemakaian pada tahun 2023 sebesar 4.390.000 kWh. Peningkatan pemakaian listrik disebabkan meningkatnya kegiatan operasional kantor pusat. Intensitas pemakaian listrik juga naik 6% menjadi 5.068,14 kWh/orang.

In 2024, total electricity consumption reached 4,682,965 kWh, a 7% increase from 4,390,000 kWh in 2023. The rise in electricity usage was due to the rise of operations at the head office. Consequently, electricity usage intensity increased by 6%, reaching 5,068.14 kWh per employee.

Untuk menghemat penggunaan listrik, Perum BULOG melakukan berbagai upaya, seperti menggunakan lampu hemat energi, mematikan peralatan elektronik kantor (komputer, mesin pengatur udara, mesin fotokopi, dan lain-lain) setelah selesai digunakan. Sementara itu, untuk penghematan bahan bakar minyak, kebijakan yang diambil antara lain mengurangi perjalanan dinas. Jika memungkinkan, rapat dapat dilakukan melalui telekonferensi.

Perum BULOG has undertaken various efforts to conserve electricity, including the use of energy-efficient lighting and the practice of turning off office electronic equipment (computers, air conditioners, and photocopiers, and others) when not in use. Additionally, the company has implemented a policy to reduce business travel in order to conserve fuel. Where possible, meetings are conducted via teleconference.

Penggunaan Air

Penggunaan air dalam kehidupan sehari-hari, terutama air yang bersumber dari tanah di wilayah perkotaan, dapat berdampak langsung terhadap

Water Consumption

Daily water consumption, particularly groundwater use in urban areas, can directly affect soil and water quality in these areas. Perum BULOG does not utilize



kualitas tanah dan air di wilayah tersebut. Dalam menjalankan kegiatan operasional, Perum BULOG tidak menggunakan air tanah melainkan membeli air dari PDAM. Untuk laporan ini, Perum BULOG hanya melakukan perhitungan pada ruang lingkup kantor pusat.

Pada tahun 2024, volume pemakaian air menurun sebesar 10% dari 30.730 m³ (tahun 2023) menjadi 27.740 m³, disebabkan oleh perbaikan jalur pipa air bersih yang mengalami kerusakan/kebocoran. Penurunan volume pemakaian air juga diikuti oleh intensitas pemakaian air yang semakin baik.

groundwater in its operations, but instead sources its water supply from the Regional Water Company (PDAM). For the purposes of this report, water consumption data is limited to the head office.

In 2024, water consumption decreased by 10%, from 30,730 m³ in 2023 to 27,740 m³. This decline was attributed to the repair of damaged/leaking supply pipes. A decrease in water consumption intensity also accompanied the reduction in total water usage.

Uraian <i>Description</i>	2024	2023	2022	Kenaikan (penurunan) Tahun 2024 dibandingkan Tahun 2023 (%) <i>Increase (Decrease) in 2024 to 2023 (%)</i>
Volume Pemakaian Air (m³) <i>Electricity Consumption (kWh)</i>	27.740	30.730	74.910	(9,73)
Intensitas pemakaian air (m³/orang) <i>Intensity of electricity consumption (kWh/person)</i>	32,18	35,65	86,90	(9,73)

Perum BULOG secara konsisten senantiasa mengeluarkan imbauan kepada seluruh karyawan untuk menghemat dan menggunakan air seperlunya. Selain itu, divisi terkait secara rutin melakukan pengecekan instalasi air. Sehingga jika ada kebocoran atau kerusakan instalasi air bisa segera diperbaiki. Penghematan air perlu dilakukan karena bahan baku air bersih untuk PDAM semakin terbatas akibat pencemaran air yang belum bisa ditanggulangi.

Menjaga Keanekaragaman Hayati

Wilayah operasional Perum BULOG tidak berada di dekat atau di dalam daerah konservasi atau memiliki keanekaragaman hayati. Meskipun demikian, Perum BULOG memiliki sejumlah program TJSI dalam bidang lingkungan untuk pelestarian lingkungan hayati. Pada tahun 2024, Perum BULOG melaksanakan penanaman 2.220 bibit pohon buah dan kayu keras di kawasan hulu sungai dan daerah aliran sungai yang terdapat di Jawa Timur dan Jawa Tengah. Selain itu Perum BULOG juga menanam 1.570 bibit pohon mangrove di Kawasan Mangrove Arboretum Park Denpasar Bali dan pesisir pantai Desa Tapulaga Kecamatan Soropia Kabupaten Konawe Selatan Sulawesi Tenggara.

Bantuan penanaman pohon untuk penghijauan ini merupakan salah satu upaya Perusahaan untuk menangani erosi tanah, melestarikan kesuburan tanah,

Perum BULOG consistently encourages all employees to conserve water and use it responsibly. Relevant divisions routinely inspect water installations to ensure that any leaks or damages can be promptly addressed. Water conservation is essential, as the raw water sources used by regional water companies (PDAMs) are becoming increasingly limited due to unresolved water pollution issues.

Maintaining Biodiversity

Perum BULOG's operational areas are not located in or near conservation zones or regions with significant biodiversity. Nevertheless, the company carries out several CSR programs in the environmental sector to support biodiversity preservation. In 2024, Perum BULOG planted 2,220 fruit and hardwood tree saplings in upstream river areas and watershed regions across East Java and Central Java. In addition, the company planted 1,570 mangrove saplings in the Mangrove Arboretum Park Area in Denpasar, Bali and along the coast of Tapulaga Village, Soropia District, South Konawe Regency, Southeast Sulawesi.

The donation of saplings for reforestation is part of the company's efforts to address soil erosion, preserve soil fertility, maintain soil structure and biodiversity,



menjaga struktur tanah, menjaga keanekaragaman hayati, menekan efek pencemaran udara, serta meningkatkan sumber produksi oksigen.

reduce air pollution, and enhance oxygen production.

Emisi Gas Rumah Kaca

Upaya mendokumentasikan emisi gas rumah kaca (GRK) yang dihasilkan merupakan cara Perusahaan memahami profil emisi GRK Perusahaan sehingga dapat dilakukan tindakan mitigasi maupun usaha pengurangan emisi GRK dalam rangka mendukung Pemerintah mencapai target *net zero emission* pada tahun 2060.

Greenhouse Gas Emissions

Efforts to document greenhouse gas (GHG) emissions are part of the company's strategy to understand its emission profile. This understanding enables the implementation of mitigation measures to reduce GHG emissions to support the Government's target of achieving net zero emissions by 2060.

Seiring dengan kegiatan di kantor pusat yang meningkat dan berakibat pada peningkatan

As activities at the head office increased, electricity consumption rose, resulting in higher GHG emissions.

URAIAN <i>Description</i>	2024	2023	2022	Kenaikan (penurunan) Tahun 2024 dibandingkan Tahun 2023 (%) <i>Increase (Decrease) in 2024 to 2023 (%)</i>
Pemakaian Energi Listrik (kWh) <i>Electricity Consumption (kWh)</i>	4.682.965	4.390.000	3.859.170	6,7
Emisi GRK yang dihasilkan (Ton CO ₂ e) <i>GHG Emissions Generated (Tons CO₂e)</i>	4.186,57	3.819,3	3.357,48	9,6
Intensitas Emisi GRK (Ton CO ₂ e/ orang) <i>Intensity of GHG Emission (Ton CO₂ e/person)</i>	5,01	4,43	3,89	13,2

- 1 kWh Listrik PLN Sistem Kelistrikan Jawa Madura Bali = 0,000894 ton CO₂e berdasarkan RUPTL PLN 2021-2030
- 1 kWh of electricity supplied by PLN's Java-Madura-Bali power system corresponds to 0.000894 tons of CO₂e, based on PLN's 2021-2030 Electricity Supply Business Plan

pemakaian listrik, emisi GRK yang dihasilkan juga turut meningkat. Untuk mengurangi emisi GRK yang dihasilkan, Perum BULOG melakukan upaya efisiensi energi dan melakukan gerakan penghijauan. Penjelasan program penghijauan yang dimaksud telah dijelaskan pada bagian Menjaga Keanekaragaman Hayati di laporan ini.

To address this, Perum BULOG has implemented energy efficiency measures to reduce emissions. Additionally, the company has undertaken greening initiatives, as detailed in this report's "Maintaining Biodiversity" section.

Penanganan Limbah

Dalam kegiatan operasi dan bisnisnya, Perum BULOG menghasilkan limbah berupa sampah rumah tangga dan limbah septic. Untuk penanganan sampah, Perusahaan menyediakan cukup tempat sampah, selanjutnya sampah tersebut dibuang ke tempat pembuangan akhir bekerjasama dengan dinas kebersihan. Adapun limbah dari WC, dilakukan penyedotan melalui kerja sama dengan pihak ketiga atau dinas kebersihan. Perum BULOG tidak mengelola

Waste Management

In its business operations, Perum BULOG generates domestic and septic waste. For waste management, the company provides adequate waste bins, with disposal carried out in collaboration with the local sanitary agency to final landfill sites. Septic waste is managed through partnerships with third-party service providers or the sanitary agency. Perum BULOG does not manage hazardous or toxic waste, as the by-products generated from its operations, such



limbah B3 karena jenis limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasi Perusahaan merupakan jenis limbah organik yang dapat terurai oleh lingkungan, atau dapat menjadi produk recycle/turunan, seperti sekam dan bekatul yang berasal dari proses pengolahan gabah/beras. Selama tahun 2024, Perum BULOG tidak menghasilkan limbah atau tumpahan efluen yang membahayakan lingkungan.

as husks and bran from rice and grain processing, are environmentally decomposable or recyclable. In 2024, the company did not produce hazardous waste or release effluent spills into the environment.

TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN TERKAIT KETENAGAKERJAAN, KESEHATAN, DAN KESELAMATAN KERJA

CORPORATE RESPONSIBILITY IN EMPLOYMENT, OCCUPATIONAL HEALTH, AND SAFETY

Kinerja positif Perusahaan tak lepas dari kontribusi karyawan yang kompeten dan berdedikasi tinggi. Di sisi lain, Perusahaan yang kuat dan sehat dapat memberikan dampak positif bagi kesejahteraan karyawan. Hubungan timbal balik antara Perusahaan dengan karyawan tersebut menjadi dasar utama bagi Perum BULOG untuk mengelola aspek Sumber Daya Manusia (SDM) secara optimal, baik dalam mendorong produktivitas yang akan berujung pada kinerja positif Perusahaan dan peningkatan kesejahteraan karyawan, maupun pemenuhan aktualisasi diri masing-masing karyawan yang tertuang melalui reward & punishment. Memahami peran karyawan yang sentral dan strategis tersebut, Perum BULOG senantiasa menempatkan karyawan sebagai aset yang sangat berharga. Termasuk didalamnya ialah pemenuhan aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) yang juga menjadi perhatian utama Perum BULOG. Seluruh sarana dan prasarana, baik dalam kegiatan perkantoran maupun dalam kegiatan operasi logistik, menjadi prioritas agar karyawan dan seluruh pemangku kepentingan tetap aman saat berada di kantor maupun dalam wilayah operasi Perum BULOG.

The company's positive performance is closely tied to the contributions of competent and highly dedicated employees. A strong and healthy company can, in turn, positively influence employee welfare. This reciprocal relationship forms the foundation of Perum BULOG's approach to managing Human Resources (HR), focusing on both driving productivity to support company performance and enhancing employee welfare and self-actualization. This self-actualization is fostered through a balanced system of rewards and consequences. Recognizing its employees' central and strategic role, Perum BULOG regards its workforce as one of its most valuable assets. This includes a strong commitment to fulfilling Occupational Health and Safety (OHS) standards, which remains a top priority. The company ensures that all facilities and infrastructure, both in office environments and logistics operations, are maintained to safeguard the well-being of employees and stakeholders within Perum BULOG's work areas.



Persamaan Kesempatan dalam Rekrutmen dan Pengembangan Jenjang Karir

Sejak proses rekrutmen, Perum BULOG senantiasa mengedepankan prinsip kesetaraan dan perilaku tidak membedakan kepada setiap pelamar kerja. Kebutuhan SDM dilandaskan pada kebutuhan Perum BULOG serta aspek pemenuhan kompetensi dan kapasitas individu. Begitu juga dalam pengembangan karier, setiap karyawan berpeluang untuk mengembangkan diri seluas-luasnya pada formasi jabatan yang tersedia, dengan mempertimbangkan kompetensi dan minat karyawan sesuai dengan prinsip “the right man in the right place at the right time” melalui pemetaan talenta yang pernah diselenggarakan Divisi SDM di tiap wilayah. Perum BULOG tidak memandang latar belakang Suku, Agama maupun Ras (SARA) maupun jenis kelamin dalam rekrutmen maupun pengembangan jenjang karir.

Rekrutmen dan Seleksi

Dalam rangka memenuhi kebutuhan SDM di seluruh unit kerja Perusahaan, sepanjang Tahun 2024 Perum BULOG menerima karyawan baru dengan jenjang pendidikan SMA/SMK, D3, dan D4/S1 sebanyak 389 orang.

Pada Triwulan I Tahun 2024, Perum BULOG menerima karyawan baru hasil dari kegiatan Rekrutmen Mandiri Tahun 2023 yang pelaksanaannya telah mulai dilaksanakan pada Triwulan IV Tahun 2023 sebanyak 90 orang.

Pada Triwulan III Tahun 2024, Perum BULOG turut serta mengikuti kegiatan Program Rekrutmen Bersama BUMN (RBB) Tahun 2024 dengan berhasil menerima karyawan baru sebanyak 49 orang dengan rincian 46 orang diterima melalui jalur reguler dan 3 orang diterima melalui jalur disabilitas. Adapun konsultan untuk RBB disabilitas yaitu PT. Disabilitas Kerja Indonesia yang ditunjuk melalui FHCI.

Adapun pada Triwulan IV Tahun 2024, Perum BULOG melaksanakan kegiatan Rekrutmen Mandiri Tahun 2024 dengan total karyawan baru yang diterima sebanyak 245 orang.

Pada Tahun 2024, tidak terdapat Rekrutmen Kategori Putra/i Papua/Papua Barat baik dari FHCI melalui RBB maupun BULOG secara mandiri.

Equal Opportunity in Recruitment and Career Development

Perum BULOG upholds the principles of equality and non-discrimination throughout the recruitment process, ensuring that every job applicant is treated fairly. HR requirements are aligned with the company's operational needs while also considering the competencies and capacities of individuals. Similarly, in terms of career development, all employees are given equal opportunities to grow within the organization. Available positions are filled based on employee competencies, interests, and the principle of “the right person in the right place at the right time,” implemented through talent mapping conducted by the HR Division in each region. Perum BULOG ensures that recruitment and career advancement are free from discrimination based on ethnicity, religion, race, gender, or other personal background.

Recruitment and Selection

To meet HR needs across all company work units, Perum BULOG recruited 389 new employees in 2024. The latest hires possessed educational qualifications ranging from high school/vocational school to a three-year diploma and associate/bachelor's degree levels.

In the first quarter of 2024, Perum BULOG welcomed 90 new employees from the 2023 Independent Recruitment Program, which commenced in the fourth quarter of 2023.

In the third quarter of 2024, Perum BULOG participated in the 2024 SOE Joint Recruitment Program (RBB), successfully recruiting 49 new employees—46 through regular recruitment and 3 through disability recruitment. The consultant for disability recruitment was PT Disabilitas Kerja Indonesia, appointed through the Forum Human Capital Indonesia (FHCI).

Meanwhile, in the fourth quarter of 2024, Perum BULOG conducted the 2024 Independent Recruitment Program, accepting 245 new employees.

In 2024, the Papuan/West Papuan male/female category was not recruited through either the FHCI Joint Recruitment Program (RBB) or Perum BULOG's independent recruitment.



Program Belajar dan Pengembangan Kapasitas Karyawan

Izin Belajar

Untuk memenuhi kebutuhan Perusahaan terhadap karyawan dengan latar belakang pendidikan formal tertentu serta untuk memberikan kesempatan kepada karyawan untuk memperdalam atau mendapatkan keahlian pada pendidikan formal yang lebih tinggi, maka Perusahaan memberikan izin belajar kepada karyawan yang mengajukan, sesuai dengan syarat dan ketentuan yang dimiliki oleh Perusahaan yaitu PD-29/DS100/10/2020 tentang Pemberian Izin Belajar, Pengakuan dan Penyesuaian Ijazah. Selain itu, Perusahaan juga memberikan tugas belajar kepada karyawan yang memenuhi syarat dan ketentuan Perusahaan yaitu KD-180/DS101/07/2006 tentang Tugas Belajar Pegawai Perum BULOG.

Selama tahun 2024, terdapat 153 karyawan yang mengajukan izin belajar, dengan 145 di antaranya disetujui. Sebanyak 130 karyawan disetujui mendapatkan izin belajar untuk jenjang D4/S1 dan 15 karyawan untuk jenjang S2.

Program Pengembangan SDM di BULOG Corporate University

BULOG Corporate University (CorpU) diharapkan dapat membangun insan BULOG yang unggul dan kompeten di bidang Logistik Pangan. Untuk mencapai sasaran, BULOG CorpU berkomitmen untuk berkontribusi pada peningkatan performansi organisasi berupa pertumbuhan, efisiensi serta pendapatan Perusahaan; selaras dengan rencana strategis jangka pendek dan jangka panjang Perum BULOG; mendukung pembelajaran yang berorientasi pada kebutuhan karyawan guna mengembangkan potensi karyawan; serta memberikan kesempatan kepada seluruh karyawan untuk belajar, saling bertukar pengetahuan secara terus menerus dalam upaya penyelesaian masalah dan perbaikan berkelanjutan Perusahaan.

BULOG CorpU menerapkan pola pembelajaran berbasis *learning value chain* yang terdiri dari *Learning Need Diagnosis, Learning Design and Development, Delivery and Deployment of Learning Solutions, Learning Impact Measurement*.

Selama tahun 2024, BULOG CorpU telah menyelenggarakan sejumlah pelatihan bagi karyawan seperti dijelaskan pada tabel berikut ini.

Employee Study and Capacity Development Program

Study Permits

To meet the company's need for employees with specific formal educational backgrounds and to provide opportunities to pursue or enhance their expertise through higher education, Perum BULOG grants study permits to eligible employees following company policies. These provisions are governed by PD-29/DS100/10/2020 concerning Study Permits, Recognition, and Adjustment of Certificates. Additionally, the company offers study assignments to employees who meet the requirements stipulated in KD-180/DS101/07/2006 concerning Study Assignments for Perum BULOG Employees.

In 2024, 153 employees applied for study permits, of which 145 were approved. Among the approved applicants, 130 employees received study permits for associate/bachelor's degree programs, while 15 were granted permits for S2 Master's degree programs.

HR Development Program at BULOG Corporate University

BULOG Corporate University (CorpU) is designed to develop highly competent and capable personnel in the food logistics sector. To achieve this goal, BULOG CorpU is committed to supporting improvements in organizational performance related to growth, efficiency, and revenue generation. Its initiatives align with Perum BULOG's short- and long-term strategic plans and focus on meeting employees' learning needs to enhance their potential. BULOG CorpU also provides opportunities for all employees to continuously learn, share knowledge, address challenges, and contribute to the company's sustainable development.

BULOG CorpU applies a structured learning value chain as its core learning methodology. This process includes Learning Needs Diagnosis, Learning Design and Development, Delivery and Deployment of Learning Solutions, and Measurement of Learning Impact.

Throughout 2024, BULOG CorpU conducted a series of training programs for employees, as detailed in the following table.



No	Kegiatan Activity	Rencana Tahun 2024 (orang) 2024 Plan (People)	Realisasi Peserta Tahun 2024 (orang) 2024 Realization (People)	Persentase capaian terhadap rencana (%) Achievement to Plan (%)
1	Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Direktorat Human Capital <i>Training in Enforcement and Improvement in the Human Capital Directorate</i>	285	519	182,11%
2	Diklat Kepemimpinan <i>Leadership Education and Training</i>	240	457	190,42%
3	Diklat Orientasi / Prajabatan <i>Orientation and Onboarding Education and Training</i>	495	237	47,88%
4	Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Eksekutif <i>Training in Enforcement and Improvement in the C-Level</i>	10	23	230%
5	Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Direktorat Keuangan <i>Training in Enforcement and Improvement in the Finance Directorate</i>	420	1.100	261,90%
6	Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Direktorat Bisnis <i>Training in Enforcement and Improvement in the Business Directorate</i>	435	454	104,37%
7	Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Direktorat Supply Chain dan Pelayanan Publik (SCPP) <i>Training in Enforcement and Improvement in the Supply Chain and Public Services Directorate</i>	520	727	139,81%
8	Diklat Penguatan dan Peningkatan di Lingkungan Non Direktorat <i>Training in Enforcement and Improvement in the Non- Directorate</i>	580	635	109,48%
9	Program Bahasa Asing <i>Foreign Language Program</i>	270	56	20,74%
10	Tugas Luar <i>External Assignment</i>	22	2	9,09%
11	Diklat Eksternal <i>External Education and Training</i>	190	179	94,21%
	Jumlah TOTAL	3,467	4,389	126,59%



Selain itu, BULOG CorpU juga mengembangkan kegiatan *transfer knowledge* melalui *Sharing Knowledge Mania* (SKM) guna membangun fondasi Manajemen Pengetahuan Organisasi. Kegiatan yang dilakukan melalui webinar dengan nara sumber eksternal itu ditujukan untuk membagikan pengetahuan antar karyawan. Berikut ialah tema dan jumlah peserta SKM selama tahun 2024.

In addition, BULOG CorpU has developed knowledge transfer initiatives through the Sharing Knowledge Mania (SKM) program to strengthen the foundation of Organizational Knowledge Management. These activities, conducted via webinars featuring external speakers, aim to facilitate employee knowledge sharing. The following table presents the themes and the number of SKM participants in 2024.

Kegiatan Sharing Knowledge Mania (SKM) 2024

Sharing Knowledge Mania (SKM) Activities in 2024

No	Judul Kegiatan SKM <i>SKM Activity</i>	Tanggal Kegiatan <i>Date</i>	Jumlah Peserta (Orang) <i>Total Participant (People)</i>
1	Rantai Pasok Pangan <i>Food Supply Chain</i>	25 Maret 2024 <i>March 25, 2024</i>	88
2	Menuju Pengembangan Mitra Tani BULOG <i>Toward the Development of BULOG Farmer Partners</i>	27 Maret 2024 <i>March 27, 2024</i>	64
3	Sistem Jembatan Timbang <i>Weighbridge System</i>	28 Maret 2024 <i>March 28, 2024</i>	137
4	Mengenal Sistem Penangkal Petir untuk Gudang dan Gedung <i>Understanding the Lightning Protection System for Warehouses and Buildings</i>	4 April 2024 <i>April 4, 2024</i>	80
5	Three From the Journey Series	3 Mei 2024 <i>May 3, 2024</i>	111
6	Three From the Journey Series	21 Mei 2024 <i>May 21, 2024</i>	96
7	Supply Chain Gabah dan Beras	9 September 2024 <i>September 9, 2024</i>	117
8	BULOG Next Digi	10 Desember 2024 <i>December 10, 2024</i>	733

Adapun rata-rata jam pelatihan tiap peserta mencapai 20 jam/karyawan, dengan total biaya untuk kegiatan pengembangan karyawan tahun 2024 yang terdiri dari biaya Diklat (pendidikan, pelatihan, seminar/workshop, executive training serta tugas belajar) dan Non-Diklat sebesar Rp 30.616.592.000,-.

In 2024, the average training hours per participant reached 20 hours/employee. The total cost of employee development activities, including training expenses (education, training programs, seminars/workshops, executive training, and study assignments) and non-training expenses, amounted to IDR30,616,592,000.



Data Pelatihan

Training Data

Program Pelatihan Training Program	Peserta Karyawan Laki-Laki (orang) Male Employee Participants (individuals)	Peserta Karyawan Perempuan (orang) Female Employee Participants (individuals)
Pelatihan Internal Internal Training	2.696	1.489
Pelatihan External External Training	129	50
Karyawan Studi Belajar Employee Study Pro- grams	2	-

Data Pelatihan Khusus K3

OHS Training Data

Program Pelatihan Training Program	Peserta Karyawan Laki-Laki (orang) Male Employee Participants (individuals)	Peserta Karyawan Perempuan (orang) Female Employee Participants (individuals)
Pelatihan Training	51	8
Sertifikasi terkait K3 OHS-Related Certification		

Data Pelatihan Khusus Direksi, Dewan Pengawas dan Karyawan terkait Keberlanjutan

Special Training Data for the Board of Directors, Board of Commissioners, and Employees on Sustainability

Program Pelatihan Training Program	Peserta Karyawan Laki-Laki (orang) Male Employee Participants (individuals)	Peserta Karyawan Perempuan (orang) Female Employee Participants (individuals)
Pelatihan Training	15	6
Sertifikasi terkait K3 Certifications Related to OHS	2	0



Pelatihan dan Pengembangan Pegawai

Employee Training and Development

Rata-rata jam pelatihan per pegawai dalam tahun Pelaporan (jam/pegawai) <i>Average Training Hours per Employee in the Reporting Year (hours/employee)</i>	Jumlah pegawai yang ikut serta dalam program pelatihan <i>Number of Employees Participating in Training Programs</i>	Persentase jumlah pegawai yang ikut serta dalam pelatihan (%) <i>Percentage of Total Employees Participating in Training (%)</i>
27	4.389	126,59%

Biaya Pengembangan Kapasitas Karyawan

Employee Capacity Development Costs

NO.	Kegiatan Diklat <i>Education and Training Activity</i>	Realisasi <i>Realization</i>
1	Diklat Bidang Bisnis <i>Education and Training in the Business Sector</i>	1,666,623,486
2	Diklat Bidang Human Capital <i>Education and Training in the Human Capital Sector</i>	919,938,528
3	Diklat Bidang Keuangan <i>Education and Training in the Finance Sector</i>	922,994,696
4	Diklat Bidang SCPP <i>Education and Training in the Supply Chain and Public Services Sector</i>	1,751,839,305
5	Diklat Eksternal <i>External Education and Training</i>	1,065,672,731
6	Diklat Non Direktorat Akademi <i>Education and Training in the Non-Directorate</i>	1,847,927,215
7	Executive Training	761,118,677
8	Leadership	2,466,854,609
9	Orientasi/Prajabatan/Purnabhakti <i>Orientation/Onboarding/Retirement</i>	1,052,635,148
10	Tugas Belajar <i>Study Assignment</i>	4,800,000
11	Pengembangan Bahasa Asing <i>Foreign Language Program</i>	557,461,162



NO.	Kegiatan Diklat <i>Education and Training Activity</i>	Realisasi <i>Realization</i>
12	Pengembangan CorpU <i>CorpU Development</i>	370,967,664
13	Pengembangan Perpustakaan <i>Library Development</i>	0
14	Penyediaan dan Pemanfaatan Sarana <i>Provision and Utilization of Facilities</i>	160,852,324
Jumlah <i>Total</i>		13,549,685,545

Capaian Biaya Pelatihan dan Pendidikan Tahun 2024

Training and Education Cost Realization in 2024

Kategori Biaya Pelatihan dan Pendidikan <i>Category of Training and Education Costs</i>	Realisasi Tahun 2024 (Rp-juta) <i>2024 Realization (IDR million)</i>	Anggaran Tahun 2024 (Rp-juta) <i>2024 Budget (IDR million)</i>	Penyerapan Anggaran 2024 (%) <i>2024 Budget Absorption (%)</i>
Diklat <i>Education and Training</i>	13.388.833.221	30.426.593.000	44,00%
Non Diklat <i>Non-education and Training</i>	160.852.324	190.000.000	84,66%
Jumlah <i>Total</i>	13.549.685.545	30.616.593.000	44,26%

Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB)

Sebagai bentuk komitmen BUMN Untuk Indonesia, Perum BULOG turut serta dalam Program Magang Generasi Bertalenta (Magenta) BUMN Tahun 2024, Magenta merupakan program magang yang di inisiasi oleh Kementerian BUMN dengan memberikan kesempatan kepada Mahasiswa aktif dan Fresh Graduate untuk mengaplikasikan semua ilmu yang telah didapat dengan cara mempraktekkan secara langsung di dunia kerja khususnya di BUMN dengan harapan mendapatkan pengetahuan dan skill tentang standar kerja profesional di BUMN.

Pelaksanaan Program Magang Generasi Bertalenta yang diinisiasi oleh Kementerian BUMN di lingkungan Perum BULOG berakhir pada 31 Desember 2024. Realisasi Program Magenta BUMN periode Maret s.d. Desember 2024 adalah sebanyak 179 peserta yang terdiri dari 121 peserta aktif, yaitu dengan

Certified Student Internship Program (PMMB)

As part of its ongoing commitment to supporting national development, Perum BULOG participated in the 2024 Talented Generation Internship Program (Magenta), an initiative launched by the Ministry of SOEs, to provide opportunities for active university students and recent graduates by allowing them to apply their academic knowledge directly in real-world work settings within SOEs. Through this program, participants are expected to develop an understanding and skills of professional standards and workplace dynamics in SOEs.

The implementation of the Talented Generation Internship Program (Magenta), initiated by the Ministry of SOEs, at Perum BULOG was scheduled to conclude on December 31, 2024. From March to December 2024, 179 participants participated in the program, with 121 remaining active—36 placed



penempatan Kantor Wilayah sebanyak 36 peserta dan penempatan Kantor Wilayah sebanyak 85 peserta. Adapun terdapat sebanyak 58 peserta yang telah mengundurkan diri selama periode pelaksanaan Magenta Tahun 2024.

at the head office and 85 at regional offices. During the program, 58 participants resigned for various reasons.

Pengelolaan Kesejahteraan dan Administrasi SDM

HR Administration and Welfare Management

Remunerasi dan Tunjangan

Dalam memastikan pemenuhan hak kepada karyawan, Perum BULOG menerapkan remunerasi yang adil pada setiap karyawan, sesuai dengan jenjang jabatan dan ketentuan yang diatur pada peraturan kepegawaian Perusahaan. Gaji pokok karyawan pada jenjang terendah tidak kurang dari upah minimum regional yang berlaku, dengan tidak membedakan antara karyawan laki-laki maupun perempuan. Pemberian remunerasi kepada karyawan Perum BULOG selain bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan, juga bertujuan untuk memotivasi karyawan secara maksimal sehingga berdampak langsung pada pencapaian hasil kinerja Perusahaan. Pemberian remunerasi kepada karyawan tersebut dilakukan berdasarkan Peraturan Direksi No. PD-34/DS100/08/2024 tentang Remunerasi Karyawan beserta perubahannya.

Penerapan Aplikasi Presensi

Dengan diterapkannya aplikasi presensi berdasarkan Keputusan Direksi No. KD-335/DS100/12/2018 tentang Hari dan Jam Kerja Karyawan, diharapkan kesadaran karyawan tentang kedisiplinan terhadap jam dan waktu kerja yang berlaku di Perum BULOG semakin meningkat. Selain itu, aplikasi presensi juga ditujukan guna mendukung pembayaran tunjangan operasional yang lebih tepat kepada karyawan, karena melalui aplikasi presensi tersebut diperoleh informasi atas ketidakhadiran dan keterlambatan karyawan. Terkait dengan hal itu, acuan dalam perhitungan potongan atas ketidakhadiran/ keterlambatan karyawan telah dituangkan dalam Peraturan Direksi No. PD-19/DS100/07/2020 tentang Perhitungan Tunjangan Operasional dan Potongan Atas Keterlambatan, Cepat Pulang dan Ketidakhadiran Karyawan.

Remuneration and Allowances

Perum BULOG implements a fair and structured remuneration system for all employees aligned with job levels and follows the provisions set out in the company's personnel regulations. The basic salary at the lowest level is no less than the applicable regional minimum wage, with no distinction between male and female employees. In addition to supporting employee welfare, the remuneration system is designed to enhance motivation and drive performance, thereby contributing directly to the company's overall success. The remuneration policy is governed by the Board of Directors Regulation No. PD-34/DS100/08/2024 on Employee Remuneration and its subsequent amendments.

Implementation of the Attendance Application

Perum BULOG has implemented an attendance application following the Decree of the Board of Directors No. KD-335/DS100/12/2018 on Employee Working Days and Hours. This initiative aims to enhance employee discipline and adherence to official working hours across the organization. In addition to improving time management, the attendance system supports the accurate calculation of operational allowances by recording employee absenteeism and tardiness data. Deductions related to absenteeism, late arrivals, or early departures are applied based on the provisions outlined in the Board of Directors Regulation No. PD-19/DS100/07/2020 concerning the Calculation of Operational Allowances and Deductions for Employee Lateness, Early Departure, and Absenteeism.



Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman

Decent and Safe Working Environment

Perusahaan menghadirkan sejumlah fasilitas/sarana Keselamatan dan Kesehatan Kerja bagi karyawan seperti Perumahan dinas, sarana olahraga, tempat beribadah dan lain-lain. Untuk memastikan tempat kerja aman dan nyaman, Perum BULOG juga memberikan fasilitas/sarana penunjang dalam bekerja seperti meja/kursi kerja, komputer kerja, makanan/minuman yang sehat, lift, tangga darurat, pengatur suhu ruangan, genset, dan lain-lain. Selain itu, Perum BULOG juga senantiasa melakukan pengecekan fasilitas/sarana secara rutin untuk memastikan agar tetap berfungsi sebagaimana mestinya.

Perum BULOG is committed to providing all employees a decent, safe, and supportive working environment. The company offers various Occupational Safety and Health facilities, including official housing, sports facilities, and places of worship. Perum BULOG equips its offices with support facilities such as desks and chairs, computers, nutritious food and beverages, elevators, emergency staircases, air conditioning units, generators, and more to ensure a comfortable and secure workplace. Regular inspections and maintenance are carried out to ensure all facilities remain in good working conditions.

Pelayanan Kesehatan

Perum BULOG senantiasa memastikan jaminan pelayanan kesehatan bagi Direksi, Dewan Pengawas, Karyawan beserta keluarga (pasangan beserta 3 tanggungan/anak), dan Calon Karyawan melalui BPJS Kesehatan. Selain itu, Perum BULOG memberikan jaminan kesehatan tambahan dengan ditetapkan penyedia jasa jaminan pelayanan kesehatan kepada PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth) selama periode 01 Januari 2024 sampai dengan 31 Desember 2024. Perum BULOG juga menyediakan fasilitas kesehatan berupa klinik kesehatan (dokter umum).

Health Services

Perum BULOG is committed to ensuring access to comprehensive health services for the Board of Directors, the Board of Commissioners, employees and their families (including one spouse and up to three dependents) as well as prospective employees, through enrollment in the BPJS Kesehatan program. To enhance the quality of healthcare coverage, Perum BULOG also provides supplementary health insurance by appointing PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth) as its health service provider from January 1 to December 31, 2023. In addition, the company offers access to health facilities through in-house clinics staffed by general practitioners.

Selain itu, Perum BULOG juga mengikutsertakan seluruh karyawan/ti pada Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan dalam program Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), dan Jaminan Pensiun (JP). Berbagai kebijakan yang terkait Keselamatan dan Kesehatan Kerja serta kesempatan yang setara bagi karyawan serta lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi, juga tertulis di dalam Code of Conduct Perum BULOG.

In addition, Perum BULOG enrolls all employees in the Workers' Social Security programs administered by BPJS Ketenagakerjaan, which include Retirement Security (Jaminan Hari Tua/JHT), Work Accident Security (Jaminan Kecelakaan Kerja/JKK), Life Insurance (Jaminan Kematian/JKM), and Pension Security (Jaminan Pensiun/JP). Furthermore, Perum BULOG upholds various policies that promote Occupational Safety and Health, ensure equal opportunities for all employees, and foster a work environment free from discrimination, all outlined in the company's Code of Conduct.



Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Merujuk Pasal 86 Undang-Undang No. 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, disebutkan bahwa setiap pekerja mempunyai hak untuk memperoleh perlindungan atas Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3). Dalam lingkup internal, keseriusan Perum BULOG menjamin dan melindungi keselamatan dan kesehatan kerja karyawannya serta pihak-pihak yang berkepentingan, antara lain tercermin dari Peraturan Direksi Perum BULOG No. PD-49/DS103/12/2016 tentang Kebijakan dan Pedoman Keselamatan dan Kesehatan Kerja, serta SOP No. SOP-41/DS103/12/2016 tentang Standar Operasional Prosedur Penanggulangan Keadaan Darurat.

Dalam kondisi darurat, misalnya terjadi kebakaran/gempa bumi dan lainnya, Perum BULOG menyediakan sarana keselamatan kerja seperti: Alat Pemadam Api Ringan (APAR), hydrant pemadam api, sirine/alarm kedaruratan, alat pendeteksi asap, masker kebakaran, dan sebagainya. Pengecekan fasilitas/sarana kantor dilakukan secara rutin setiap bulan, misalnya untuk fasilitas/sarana terkait kebakaran, Perum BULOG melakukan kerja sama untuk pengecekan, perawatan dan pengelolaan sistem kedaruratan kebakaran gedung.

Secara rutin, Perusahaan melakukan sosialisasi Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), pemasangan rambu-rambu K3 (Safety Sign), serta menerapkan Peraturan dan Prosedur Keselamatan Kerja. Perusahaan menjalin komunikasi yang baik antara manajemen dan karyawan khususnya dalam bidang K3, keterlibatan karyawan secara aktif, termasuk dalam pelatihan intensif K3.

Selama tahun 2024, Perusahaan telah memberikan pendidikan, pelatihan, dan sertifikasi yakni meliputi:

Occupational Health and Safety (OHS) Implementation

Following Article 86 of Law No. 13 of 2003 on Manpower, every employee has the right to receive protection for Occupational Health and Safety (OHS). Perum BULOG demonstrates its strong commitment to safeguarding the health and safety of its employees and other stakeholders through the implementation of comprehensive internal policies. This commitment is reflected in the Board of Directors Regulation No. PD-49/DS103/12/2016 on Occupational Safety and Health Policies and Guidelines, as well as Standard Operating Procedure No. SOP-41/DS103/12/2016 on Emergency Response Procedures.

In emergency conditions, such as fire or earthquakes, Perum BULOG provides work safety facilities such as Portable Fire Extinguisher (PFE), fire hydrants, emergency sirens/alarms, smoke detectors, and fire masks. Office facilities are checked monthly. For example, regarding fire extinguisher facilities, Perum BULOG cooperates to check, maintain, and manage the building's fire emergency system.

The company regularly promotes awareness of Occupational Safety and Health (OHS), installs appropriate safety signage, and enforces occupational safety regulations and procedures. It also fosters effective communication between management and employees, particularly in OHS, and encourages active employee participation through intensive OHS training initiatives.

In 2024, the company provided the following educational programs, training sessions, and certifications.

No	Pelatihan dan Sertifikasi Training and Certification	Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta (Orang) Number of Participants
1	Petugas K3 Kimia Chemical OHS Officer	HSE Prime	1 1 person
2	Ahli K3 Umum General OHS Expert	PT. Liets Inspire Indonesia	29 29 people
3	Petugas Peran Kebakaran Kelas D Class D Firefighter Officer	Phitagoras Training	30 30 people



No	Pelatihan dan Sertifikasi <i>Training and Certification</i>	Penyelenggara <i>Organizer</i>	Jumlah Peserta (Orang) <i>Number of Participants</i>
4	Pelatihan Perancangan HIRADC dan JSA <i>HIRADC and JSA Training</i>	Synergy Solusi	7 <i>7 people</i>
5	Petugas P3K <i>First Aid Officer</i>	Phitagoras Training	5 <i>5 people</i>
6	Tenaga Kerja Bangunan Tinggi (TKBT) 2 <i>Work-at-Height Technician Level 2</i>	PT. Cakra Biwa Consultant	21 <i>21 people</i>
7	Operator Genset <i>Generator Operator</i>	PT. Cakra Biwa Consultant	16 <i>16 people</i>
8	Teknisi K3 Confined Space <i>Confined Space OHS Technician</i>	PT. Cakra Biwa Consultant	6 <i>6 people</i>
9	Teknisi K3 Deteksi Gas <i>Gas Detection OHS Technician</i>	PT. Cakra Biwa Consultant	7 <i>7 people</i>

Identifikasi Risiko dalam K3

OHS Risk Identification

Jenis Bahaya <i>Type of Hazard</i>	Sumber Bahaya <i>Source of Hazard</i>
Terpeleset, Tersandung, Terjepit dan Terjatuh <i>Slips, Trips, Pinch Points, and Falls</i>	• Penempatan kabel di lantai yang tidak rapi. • Ada ceceran air, oli, cairan pembersih lantai, dan lainnya (yang menyebabkan lantai licin). • Benda/barang yang tercecer di lantai. • Laci dan pintu lemari yang terbuka. • Pintu ruangan dan pintu lift yang menutup secara otomatis. • Permukaan lantai yang tidak rata/miring. • Anak tangga yang tidak dilengkapi anti slip. • Mengambil barang dengan tangga yang tidak sesuai Intensitas pencahayaan ruangan tidak memadai. • <i>Untidy cable management on the floor</i> • <i>Wet or slippery surfaces due to water, oil, cleaning fluids, or other substances</i> • <i>Items or materials left scattered on the floor</i> • <i>Open drawers or cabinet doors</i> • <i>Automatically closing doors, including room and elevator doors</i> • <i>Uneven or sloped floor surfaces</i> • <i>Stairs not equipped with anti-slip features</i> • <i>Improper use of ladders when retrieving items</i> • <i>Inadequate lighting levels</i>



Jenis Bahaya <i>Type of Hazard</i>	Sumber Bahaya <i>Source of Hazard</i>
Tersengat Aliran Listrik <i>Electric shock</i>	- Kabel yang tidak ada pembungkusnya. - Peralatan elektronik tanpa ada grounding/pertanahan - Beban listrik yang berlebihan pada sambungan kabel - Penggunaan alat yang tidak sesuai dengan ketentuan - Tidak adanya rambu di area listrik bertegangan tinggi <i>Exposed or uninsulated electrical cables</i> <i>Use of electronic equipment without proper grounding</i> <i>Overloading of electrical connections or power strips</i> <i>Operating electrical tools or equipment without adhering to safety guidelines</i> <i>Absence of warning signage in high-voltage areas</i>
Ergonomi <i>Ergonomic Hazards</i>	- Posisi duduk tidak sesuai dengan kursi - Kursi terlalu rendah atau tinggi - Posisi mengangkat barang yang tidak sesuai <i>Sitting posture not aligned with chair design</i> <i>Too low or too high chairs</i> <i>Improper lifting techniques or body mechanics</i>
Infeksi Silang dan Paparan Bakteri <i>Cross-Infection and Exposure to Bacteria</i>	- Terpapar bakteri dari makanan/minuman yang tidak higienis atau sisa ceceran makanan - Terpapar bakteri/virus dari alat makan/minum Tertular bakteri/virus dari penderita sakit - Kontak dengan limbah domestik - Kontak dengan benda tajam yang berkarat - Kontak dengan hewan berbisa/buas - Infeksi silang dari polusi udara <i>Exposure to bacteria from unhygienic food, beverages, or spilled food</i> <i>Exposure to bacteria/viruses from contaminated eating/drinking utensils</i> <i>Transmission of bacteria or viruses from individuals who are ill</i> <i>Contact with unsanitary domestic waste</i> <i>Contact with rusty sharp objects</i> <i>Contact with venomous/wild animals</i> <i>Cross-infection due to airborne pollutants</i>
Kejatuhan Benda Falling <i>Falling Objects/Items</i>	- Penyusunan barang/benda yang tidak stabil - Penempatan barang/benda pada sisi rak terlalu pinggir - Membawa barang/benda terlalu tinggi saat naik atau turun tangga <i>Unstable stacking or arrangement of goods or materials</i> <i>Placement of items near the edge of shelves</i> <i>Carrying tall objects while ascending or descending stairs</i>



Jenis Bahaya <i>Type of Hazard</i>	Sumber Bahaya <i>Source of Hazard</i>
Tersayat Cuts	- Penggunaan alat potong/cutter tanpa gagang - Sudut-sudut kaca dari meja yang belum dihaluskan <i>Use of cutting tools without proper handles</i> <i>Sharp or unprotected glass corners on tables</i>
Terpapar gas beracun <i>Exposure to Toxic Gases</i>	- Paparan gas beracun akibat hasil pembakaran burner dryer - Paparan bahan kimia saat pemberantasan hama <i>Inhalation of toxic gases emitted from burner dryers</i> <i>Exposure to hazardous chemicals during pest control activities</i>

Sistem K3 bertujuan untuk untuk mempertahankan derajat Kesehatan tenaga kerja sesudah berada dalam pekerjaannya, serta menilai kemungkinan adanya pengaruh-pengaruh dari pekerjaan seawal mungkin yang perlu dikendalikan dengan usaha-usaha pencegahan. Selama tahun 2024, Perusahaan telah merealisasikan pemeriksaan kesehatan berkala kepada seluruh karyawan jenjang Utama dan I, sebanyak 83 orang sudah melaksanakan pemeriksaan kesehatan (Medical Check Up) berkala di fasilitas kesehatan terdekat masing-masing unit kerja.

The OHS system is designed to maintain employee health in the workplace and to assess, as early as possible, any potential work-related health risks that require preventive measures. In 2024, the company conducted periodic health checks for all Main and I-level employees. A total of 83 employees underwent medical check-ups at the nearest health facilities within their respective work units.

Perum BULOG telah menetapkan sistem pelaporan dan investigasi terhadap kejadian/kecelakaan kerja/ keadaan darurat sebagai pedoman pelaporan dan investigasi insiden secara sistematis dan akurat. Dengan begitu, setiap laporan dapat ditanggapi dan disimpulkan secara objektif untuk kemudian menjadi landasan bagi tindakan perbaikan serta pencegahan terhadap kecelakaan kerja/keadaan darurat.

Perum BULOG has established a reporting and investigation system for work-related incidents, accidents, and emergencies, serving as a guideline to ensure systematic and accurate reporting and investigation. This approach enables each report to be addressed and concluded objectively, providing a foundation for implementing corrective actions and preventing future workplace accidents or emergencies.

Pelaporan penerapan K3 secara menyeluruh dituangkan dalam manajemen review minimal 1 (satu) tahun sekali secara berjenjang. Laporan manajemen review meliputi:

1. Pelaporan insiden/kecelakaan kerja;
2. Pelaporan ketidaksesuaian;
3. Pelaporan identifikasi sumber bahaya;
4. Pelaporan perkembangan penerapan K3 secara menyeluruh.

The overall OHS report is presented in a management review conducted at least once a year. The management review report includes:

1. *reports on work-related incidents and accidents;*
2. *reports on non-conformities;*
3. *reports on hazard identification;*
4. *reports on the progress of overall OHS implementation.*

Selama tahun 2024, Perusahaan tidak menerima pengaduan terkait K3 maupun masalah ketenagakerjaan lainnya.

In 2024, the company did not receive any complaints related to OHS or other employment matters.



Kinerja K3

Data Kecelakaan Kerja

OHS Performance

Work Accident Data

Keterangan <i>Description</i>	Satuan <i>Unit</i>	Jumlah <i>Quantity</i>
Jenis Kecelakaan Kerja <i>Types of Work Accidents:</i>		
Kecelakaan Ringan <i>Minor accidents</i>	0 orang <i>0 people</i>	0 orang <i>0 people</i>
Kecelakaan yang menyebabkan hari hilang <i>Accidents resulting in lost workdays</i>	5 orang <i>5 people</i>	5 orang <i>5 people</i>
Kecelakaan yang menyebabkan kematian <i>Accidents resulting in fatalities</i>	0 orang <i>0 people</i>	0 orang <i>0 people</i>
Jumlah hari yang hilang karena kecelakaan kerja <i>Number of workdays lost due to work accidents</i>	55 hari <i>55 days</i>	55 hari <i>55 days</i>
Frekuensi kecelakaan kerja dari total pegawai <i>Frequency rate of work accidents based on total employees</i>	0,01 kasus <i>0.01 case</i>	0,01 kasus <i>0.01 case</i>
Persentase kecelakaan kerja yang berakibat cedera serius dan fatal dari pegawai <i>Percentage of work accidents resulting in serious injuries or fatalities among employees</i>	0 <i>0%</i>	0 <i>0%</i>

Perbandingan Data Kecelakaan Kerja Tahun 2024, 2023, dan 2022

Comparison of Work Accident Data in 2024, 2023, and 2022

Kecelakaan Kerja <i>Work Accident</i>	2024	2023	2022
Kecelakaan kerja menyebabkan kematian <i>Accidents resulting in fatalities</i>	0	0	0



Kecelakaan Kerja <i>Work Accident</i>	2024	2023	2022
Kecelakaan kerja menyebabkan tidak dapat bekerja <i>Accidents resulting in work incapacity</i>	5	0	0
Total <i>Total</i>	5	0	0

Biaya dan Investasi pada Aspek Ketenagakerjaan dan K3

Pada tahun 2023 Perum BULOG telah mengeluarkan biaya dan investasi dalam bidang Ketenagakerjaan dan K3 sebesar Rp 772.469.338,-.

Costs and Investments in Manpower and OHS Aspects

In 2023, Perum BULOG allocated IDR772,469,338 in costs and investments related to human resources and OHS.

No	Program Kerja <i>Work Program</i>	Realisasi <i>Realization</i>	Anggaran (Rp) <i>Budget (IDR)</i>
1	Pengukuran Lingkungan Kerja Kantor Pusat <i>Head Office Work Environment Assessment</i>	27 Mei 2024 <i>May 27, 2024</i>	Rp43.456.500 <i>IDR43,456,500</i>
2	Pelatihan dan Sertifikasi Petugas K3 Kimia <i>Chemical OHS Officer Training and Certification</i>	10 - 15 Juni 2024 (1 orang) <i>June 10-15, 2024</i>	Rp8.325.000 <i>IDR8,325,000</i>
3	Pelatihan dan Sertifikasi Ahli K3 Umum <i>General OHS Specialist Training and Certification</i>	19 Jun - 4 Juli 2024 (29 orang) <i>June 19-July 4, 2024 (29 people)</i>	Rp160.852.556 <i>IDR160,852,556</i>
4	Pelatihan dan Sertifikasi Kebakaran Kelas D <i>Class D Fire Safety Training and Certification</i>	6 - 8 Agustus 2024 (30 orang) <i>August 6-8, 2024 (30 people)</i>	Rp117.429.582 <i>IDR117,429,582</i>
5	Pelatihan Perancangan HIRADC dan JSA <i>HIRADC and JSA Design Training</i>	4 - 5 September 2024 (6 orang) <i>September 4-5, 2024 (6 people)</i>	Rp35.520.000 <i>IDR35,520,000</i>
6	Riksa Uji Berkala Genset, Instalasi Penangkal Petir, Instalasi Listrik dan Fire Alarm di Gedung Kantor Pusat <i>Periodic Inspection of Generator, Lightning Protection System, Electrical Installation, and Fire Alarm at the Head Office Building</i>	7 Agustus - 15 oktober 2024 <i>August 7-October 15, 2024</i>	Rp18.315.000 <i>IDR18,315,000</i>



No	Program Kerja Work Program	Realisasi Realization	Anggaran (Rp) Budget (IDR)
7	Riksa Uji Berkala Forklift, Conveyor, Mesin Whitener, Mesin Husker, Mesin Polisher, Genset, Instalasi Listrik, Instalasi Petir, Fire Alarm, Fire Hydrant di SPP Karawang <i>Periodic Inspection of Forklift, Conveyor, Whitener Machine, Husker Machine, Polisher Machine, Generator, Electrical Installation, Lightning Protection System, Fire Alarm, and Fire Hydrant at Karawang Rice Milling Center</i>	12 September 2024 <i>September 12, 2024</i>	Rp29.270.700 <i>IDR29,270,700</i>
8	Pelatihan dan Sertifikasi Petugas P3K <i>First Aid Officer Training and Certification</i>	2 - 4 Desember 2024 (5 orang) <i>December 2-4, 2024 (5 people)</i>	Rp25.000.000 <i>IDR25,000,000</i>
9	Pelatihan dan Sertifikasi Tenaga Kerja Bangunan Tinggi (TKBT) Tingkat 2 <i>Work-at-Height Technician Level 2</i>	2 - 3 Desember 2024 10 - 11 Desember 2024 (21 orang) <i>December 2-3, 2024 December 10-11, 2024 (21 people)</i>	Rp168.000.000 <i>IDR168,000,000</i>
10	Pelatihan dan Sertifikasi Teknisi K3 Confined Space <i>Confined Space OHS Technician Training and Certification</i>	4 - 7 Desember 2024 12 - 13 Desember 2024 (6 orang) <i>December 4-7, 2024 December 12-13, 2024 (6 people)</i>	Rp34.800.000 <i>IDR34,800,000</i>
11	Pelatihan dan Sertifikasi K3 Operator Genset <i>Generator Operator OHS Training and Certification</i>	18 - 30 November 2024 9 Desember 2024 (16 orang) <i>November 18-30, 2024 December 9, 2024 (16 people)</i>	Rp60.800.000 <i>IDR60,800,000</i>
12	Pelatihan dan Sertifikasi Teknisi K3 Deteksi Gas <i>Gas Detection OHS Technician Training and Certification</i>	10 - 11 Desember 2024 13 Desember 2024 (7 orang) <i>December 10-11, 2024 December 13, 2024 (7 people)</i>	Rp70.700.000 <i>IDR70,700,000</i>
Jumlah <i>Total</i>			Rp772.469.338 <i>IDR772,469,338</i>



Pengelolaan Hubungan Industrial yang Sehat

Hubungan Industrial antara manajemen dengan karyawan diwujudkan dengan terbentuknya Serikat Karyawan Perum BULOG sejak tahun 2005 yang telah tercatat pada Kantor Suku Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Pemerintah Kotamadya Jakarta Selatan dengan nomor bukti pencatatan No. 432/V/P/IX/2005 tanggal 20 September 2005 yang selanjutnya disebut SEKAR Perum BULOG.

Hubungan Industrial antara Perum BULOG dengan SEKAR Perum BULOG dilaksanakan melalui prinsip-prinsip kemitraan, kekeluargaan, penciptaan ketenangan dan ketentraman bekerja, peningkatan produktivitas serta peningkatan kesejahteraan bersama. Sarana pendukung Hubungan Industrial antara perusahaan dengan karyawan telah diwujudkan berupa peraturan perusahaan dan perjanjian kerja bersama (PKB) antara manajemen dan SEKAR Perum BULOG, yaitu No. PJ-835/DS000/12/2022 dan No. 40/S/PP/SEKAR/12/2022.

Salah satu bentuk kemitraan Perum BULOG dalam pengelolaan hubungan industrial dengan pemberian kesejahteraan karyawan berupa pemberian gaji dan berbagai tunjangan serta jaminan sosial untuk pemenuhan kesejahteraan karyawan, meliputi:

1. Fasilitas pengobatan dan perawatan kesehatan bagi karyawan.
2. Fasilitas Perumahan dinas untuk karyawan yang telah menjabat.
3. Tempat ibadah.
4. Sarana olahraga.
5. Penyertaan seluruh karyawan pada program Jaminan Sosial Tenaga Kerja (BPJS Ketenagakerjaan) yang meliputi Jaminan Hari Tua, Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Kematian, dan Jaminan Pensiun.
6. Penyertaan seluruh karyawan beserta keluarga pada program Jaminan Kesehatan Nasional pada BPJS Kesehatan dan asuransi kesehatan tambahan.

Selain itu, Perusahaan juga membentuk Lembaga Kerja Sama (LKS) Bipartit antara Perum BULOG dengan Serikat Karyawan Perum BULOG. LKS Bipartit tersebut merupakan forum komunikasi dan konsultasi antara Perusahaan dan Serikat Karyawan mengenai hal-hal yang berkaitan dengan Hubungan Industrial Perusahaan.

Healthy Industrial Relations Management

Industrial relations between management and employees are reflected in the establishment of the Perum BULOG Employees Union in 2005. The union, officially registered with the Office of Manpower and Transmigration of the Government of South Jakarta City under registration No. 432/V/P/IX/2005 dated September 20, 2005, is hereinafter referred to as SEKAR Perum BULOG.

Industrial relations between Perum BULOG and SEKAR Perum BULOG are grounded in the principles of partnership, family-oriented culture, harmony in the workplace, productivity enhancement, and shared prosperity. These principles are institutionalized through company regulations and a Collective Labor Agreement (CLA) jointly established by management and SEKAR Perum BULOG, as stipulated in documents No. PJ-835/DS000/12/2022 and No. 40/S/PP/SEKAR/12/2022.

One form of Perum BULOG's partnership in managing industrial relations is the provision of employee welfare through salaries, various allowances, and social security benefits to support overall employee well-being, including:

1. *medical treatment and health care facilities for employees;*
2. *official housing facilities for active employees;*
3. *places of worship;*
4. *sports facilities;*
5. *enrollment of all employees in the Workers Social Security Program (BPJS Ketenagakerjaan), which includes Old Age Security (Jaminan Hari Tua), Work Accident Security (Jaminan Kecelakaan Kerja), Death Benefit (Jaminan Kematian), and Pension Security (Jaminan Pensiun);*
6. *Enrollment of all employees and their families in the National Health Insurance (Jaminan Kesehatan Nasional) program through BPJS Kesehatan and InHealth Health Insurance.*

In addition, the Company has established a Bipartite Cooperation Forum (LKS) between Perum BULOG and the Perum BULOG Employee Union. This Bipartite LKS serves as a forum for communication and consultation on matters related to industrial relations.



Reward & Punishment

Sistem reward & punishment diterapkan Perum BULOG sebagai bagian dari upaya pembinaan karyawan. Hingga akhir 2023, Perum BULOG telah melakukan pembinaan terhadap karyawan dan penegakan disiplin dengan melakukan pemberian sanksi kepada 13 orang karyawan. Adapun sanksi yang diberikan, yaitu:

Rewards and Disciplinary Measures

Perum BULOG implements a system of rewards and disciplinary actions as part of its employee development efforts. By the end of 2024, coaching and disciplinary measures were administered to 13 employees. The sanctions imposed included:

No.	Jenis Type of Sanction	Jumlah Orang Number of People	Sanksi Sanction
1	Sanksi Ringan (20 sanksi)	3	Teguran Tertulis <i>Written warning</i>
	Minor Sanctions (20 sanctions)	2	Pernyataan tidak puas secara tertulis disertai potongan gaji 10% selama 3 (tiga) bulan. <i>Written statement of dissatisfaction accompanied by a 10% salary deduction for a period of three (3) months</i>
2	Sanksi Sedang (16 sanksi)	1	Penurunan pangkat/golongan pada pangkat/golongan yang setingkat lebih rendah selama 1 (satu) tahun <i>Demotion to one level lower in rank/grade for a period of one (1) year</i>
	Moderate Sanctions (16 sanctions)	2	Penurunan pangkat/golongan pada pangkat/golongan yang setingkat lebih rendah selama 1 (satu) tahun Demotion to one level lower in rank/grade for a period of one (1) year Pemotongan gaji sebesar 20% selama 3 (tiga) bulan <i>Salary deduction of 20% for a period of three (3) months</i>
3	Sanksi Berat (4 sanksi)	4	PHK dengan tidak hormat <i>Termination of employment without honor</i>
	Severe Sanctions (4 sanctions)	-	Pemotongan gaji 50% selama 1 (satu) tahun <i>Salary deduction of 50% for a period of one (1) year</i>
		-	Pemotongan gaji 50% selama 6 (enam) bulan <i>Salary deduction of 50% for a period of six (6) months</i>
		1	Pembebasan dari jabatan <i>Removal from position</i>
Jumlah Total		13	



Penerapan penjatuan disiplin ini diharapkan dapat memberikan efek jera bagi karyawan yang melakukan pelanggaran.

These disciplinary actions are intended to serve as a deterrent for employees who commit violations.

Adapun karyawan yang telah memasuki batas usia pensiun 56 tahun dan tidak pernah dijatuhi hukuman disiplin berat maka akan diberikan rewards berupa plakat dan emas murni 99,99% seberat 10gr. Pada tahun 2024, sebanyak 55 karyawan yang telah mencapai batas usia pensiun 56 tahun mendapatkan rewards/penghargaan berupa plakat dan emas 10 gram emas murni 99,99%.

As for employees who have reached the retirement age limit of 56 years and have never been subject to severe disciplinary punishment, they will be given rewards in the form of a plaque and 99.99% pure gold weighing 10 grams. In 2024, as many as 55 employees who reached the retirement age limit of 56 years received a plaque and 10 grams of 99.99% pure gold as rewards.

Kerja Sama Antar BUMN dan Instansi

Sepanjang tahun 2024, Perum BULOG menjalankan sejumlah kerja sama dengan BUMN dan instansi lainnya dalam bentuk:

1. Program Magang Generasi Bertalenta (Magenta). Perum BULOG bekerja sama dengan FHCI (Forum Human Capital Indonesia) dalam memberikan kesempatan kepada Mahasiswa aktif dan Fresh Graduate untuk mengaplikasikan ilmu mereka secara langsung di dunia kerja guna menambah pengetahuan dan keterampilan tentang standar kerja profesional di BUMN.
2. Fasilitas kesehatan berupa poliklinik kesehatan yang bekerja sama dengan PT Mulia Health and Dental Clinic (MHDC), serta pelayanan kesehatan bagi Direksi, Dewan Pengawas, Karyawan, beserta keluarga mereka dan Calon Karyawan dalam program jaminan kesehatan nasional yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan dan asuransi kesehatan PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth).
3. Keselamatan Kerja
Perum BULOG mengikutsertakan seluruh karyawan/ti pada Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang diselenggarakan oleh BPJS Ketenagakerjaan dalam program Jaminan Hari Tua (JHT), Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKm) dan Jaminan Pensiun (JP).

Collaboration with SOEs and Government Agencies

In 2024, Perum BULOG engaged in several collaborations with SOEs and other government agencies in the form of:

1. *Talented Generation Internship Program (Magenta). Perum BULOG collaborates with the Indonesian Human Capital Forum (FHCI) to provide active students and fresh graduates opportunities to apply their knowledge in real-world work settings. This program aims to enhance their understanding and skills of professional standards within SOEs.*
2. *Health facilities provided through a polyclinic in collaboration with PT Mulia Health and Dental Clinic (MHDC), as well as health services for the Board of Directors, the Board of Commissioners, employees and their families, and prospective employees delivered through the National Health Insurance program administered by BPJS Kesehatan and supplemental health insurance provided by PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia (Mandiri Inhealth)*
3. *Occupational Safety
Perum BULOG enrolls all employees in the Workers Social Security program (Jaminan Sosial Tenaga Kerja), administered by BPJS Ketenagakerjaan. This includes participation in the Old Age Security (Jaminan Hari Tua/JHT), Work Accident Insurance (Jaminan Kecelakaan Kerja/JKK), Death Benefit (Jaminan Kematian/JKm), and Pension Security (Jaminan Pensiun/JP) programs.*



TANGGUNG JAWAB PERUSAHAAN LINGKUP TANGGUNG JAWAB ATAS PRODUK/JASA SERTA KONSUMEN

CORPORATE RESPONSIBILITY IN THE SCOPE OF RESPONSIBILITY FOR PRODUCTS, SERVICES, AND CONSUMERS

Kepuasan konsumen merupakan salah satu fokus pelayanan Perum BULOG sebagai perusahaan yang berkecimpung dalam urusan logistik yang menyangkut hajat hidup masyarakat luas. Oleh karena itu, Perusahaan mengatur hubungan dengan konsumen melalui Code of Conduct Perum BULOG sebagai berikut:

1. Memberikan pelayanan prima yang tercermin dari ketepatan jumlah, sasaran, harga kualitas dan ketepatan waktu penyaluran bahan pangan pokok yang disalurkan serta memperhatikan ketepatan waktu penyalurannya.
2. Memberikan informasi yang relevan kepada konsumen secara adil dan akurat mengenai segala syarat, kondisi, hak dan kewajibannya; dan
3. Memastikan seluruh Insan Perusahaan telah berperilaku profesional, disiplin, dan jujur dalam memberikan pelayanan serta dukungan tertib administrasi penyaluran dan pertanggungjawabannya.

Program dan Kegiatan

Perum BULOG senantiasa berkomitmen memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen melalui program dan kegiatan sebagai berikut:

1. Inovasi serta Pengembangan Produk dan Jasa.

Sebagai upaya untuk mempertahankan sustainabilitas bisnis perusahaan, Perum BULOG bersinergi dan bekerjasama dengan pihak-pihak terafiliasi untuk mengembangkan produk beras, produk hewani, produk hortikultura, produk hasil turunan dan produk sereal non beras beserta turunannya sesuai dengan potensi pasar. Pengembangan produk dan inovasi dilakukan dengan mendiversifikasi produk pangan pokok berkualitas melalui berbagai jenis merek untuk penetrasi pasar, termasuk mengembangkan produk beras FortiVit sebagai produk beras yang mengandung vitamin dan mineral dengan tambahan kernel fortifikasi. Beras FortiVit diharapkan menjadi produk unggulan untuk menyokong program intervensi Pemerintah dalam mengurangi prevalensi stunting serta mendukung peningkatan nutrisi masyarakat Indonesia.

Consumer satisfaction is one of Perum BULOG's key service priorities. As a logistics company that plays a vital role in supporting the livelihoods of the broader community, Perum BULOG governs its relationship with consumers through the Perum BULOG Code of Conduct.

1. *Deliver excellent service, reflected in the accuracy of quantity, target, pricing, quality, and the timely distribution of staple food.*
2. *Provide consumers with relevant, fair, and accurate information regarding all terms, conditions, rights, and obligations.*
3. *Ensure that all company personnel act professionally, with discipline and integrity, in delivering services and supporting orderly and accountable distribution administration.*

Programs and Activities

Perum BULOG remains committed to delivering the highest quality of service to consumers by implementing the following programs and activities.

1. Innovation and Product and Service Development

To ensure business sustainability, Perum BULOG collaborates with affiliated partners to develop a range of products, including rice, animal-based products, horticultural goods, derivative products, and non-rice cereals, that align with market potential. Product innovation is done by diversifying quality staple foods under various brand names to enhance market penetration. One notable initiative is the development of FortiVit rice, a fortified rice enriched with vitamins, minerals, and additional fortified kernels. FortiVit rice is expected to become a flagship product supporting the government's intervention program to reduce stunting and improve nutrition across Indonesia.



Dalam rangka mengevaluasi proses produksi yang sudah dilakukan dan pengembangan produk berikutnya telah dilakukan benchmarking dengan industri lain yang serupa. Peningkatan pasokan dan distribusi pangan pokok ke Retail Modern, Rumah Pangan Kita (RPK) dan perluasan jaringan lainnya diharapkan dapat lebih menjangkau pelanggan di seluruh wilayah kerja Perusahaan.

2. Survei Kepuasan Konsumen

Kepuasan pelanggan merupakan elemen penting dalam menentukan tingkat perkembangan perusahaan untuk menghadapi persaingan. Kegiatan survei kepuasan pelanggan bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pelanggan terhadap produk komersial BULOG, ruang lingkup kegiatan survei dilaksanakan per triwulanan selama periode tahun 2023 dengan metode survei menggunakan kuesioner. Pelaksanaan survei dilakukan dengan secara online dengan cara akses log in Aplikasi Survei Kepuasan Pelanggan di portal BULOG serta mengirimkan link survei ke pelanggan baik grosir maupun ritel (offline).

Pengukuran kepuasan pelanggan dilakukan pada beberapa aspek sebagai berikut:

- Produk dan transaksi penjualan
- Pelayanan oleh tenaga penjualan/karyawan
- Pemberian solusi kepada pelanggan
- Keinginan pelanggan untuk melakukan pembelian ulang
- Keinginan pelanggan untuk merekomendasikan produk kepada orang lain

Adapun hasil survei kepuasan pelanggan untuk tahun 2024 menggunakan skala likert 1 s.d. 5, dengan rincian angka indeks per triwulan sebagai berikut:

To evaluate the ongoing production processes and support the development of future products, Perum BULOG conducts benchmarking with other similar industries. Efforts to increase the supply and distribution of staple foods to modern retail outlets, Rumah Pangan Kita (RPK), and other network expansions are expected to broaden customer reach across the company's operational areas.

2. Customer Satisfaction Survey

Customer satisfaction plays a vital role in assessing the company's development and competitiveness. To measure satisfaction with BULOG's commercial products, customer satisfaction surveys were conducted quarterly throughout 2024. The surveys were administered using questionnaires and carried out online via Aplikasi Survei Kepuasan Pelanggan (the Customer Satisfaction Survey Application) on the BULOG portal. Survey links were distributed to both wholesale and offline retail customers.

Customer satisfaction was measured across several key aspects, including:

- a. product quality and sales transactions;*
- b. service provided by sales personnel or employees;*
- c. effectiveness in delivering solutions to customers;*
- d. the willingness of customers to make repeat purchases; and*
- e. the willingness of customers to recommend the products to others*

The 2024 customer satisfaction survey utilized a Likert scale of 1 to 5. The quarterly index scores were as follows.

Uraian Description	2024				2023			
	TW I Q1	TW II Q2	TW III Q3	TW IV Q4	TW I Q1	TW II Q2	TW III Q3	TW IV Q4
Tingkat kepuasan pelanggan Customer Satisfaction Index	4,72	4,71	4,71	4,2	4,73	4,6	4,89	4,73



Pengaduan Masalah Produk/Jasa

Terdapat layanan Contact Center Be Care untuk menjawab pengaduan masalah Produk/Jasa di seluruh Indonesia dengan nomor kontak WhatsApp Be Care: 08111967016.

Adapun Pengaduan atau Pertanyaan melalui *Contact Center Bella* 2024:

1. Pengaduan terkait bergabung kemitraan RPK
2. Pertanyaan terkait Harga Komoditi
3. Pengaduan terkait Penipuan yang mengatasnamakan Perum BULOG
4. Pengaduan terkait bergabung kemitraan pengadaan
5. Pengaduan dan pertanyaan terkait produk komersial
6. Pengaduan terkait beras SPHP
7. Pertanyaan terkait pemesanan produk
8. Pengaduan terkait Bantuan Pangan
9. Pertanyaan terkait Informasi penipuan lowongan kerja
10. Pertanyaan terkait magang

Complaints Related to Product and Service Issues

The Be Care Contact Center is available to respond to complaints regarding product and service issues across Indonesia via Be Care WhatsApp at 0811 1967 016.

In addition, complaints or inquiries submitted through the Bella Contact Center in 2024 included the following.

1. Complaints related to joining the RPK partnership
2. Inquiries about commodity prices
3. Complaints regarding fraud conducted in the name of Perum BULOG
4. Complaints concerning the procurement partnership process
5. Complaints and inquiries regarding commercial products
6. Complaints related to rice SPHP
7. Inquiries about product orders
8. Complaints related to food assistance programs
9. Inquiries concerning fraudulent job vacancy information
10. Inquiries regarding internship opportunities

Sertifikasi Bidang Mutu Produk/Jasa yang Masih Berlaku di Tahun 2024

Valid Product and Service Quality Certifications in 2024

Sertifikat ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu <i>ISO 9001:2015 Certification for Quality Management System</i>	
Deskripsi: <i>Description:</i>	Sertifikasi ISO 9001:2015 untuk Sistem Manajemen Mutu pada "Warehousing and Storage of Rice, Raw Rice and Repackaging of White Crystal Sugar" <i>ISO 9001:2015 Certification for Quality Management System in the scope of warehousing and storage of rice, raw rice, and repackaging of white crystal sugar.</i>
Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: <i>Issuer Institute:</i>	PT. Intertek Utama Services dengan akreditasi Nasional dari KAN (Komite Akreditasi Nasional) <i>PT. Intertek Utama Services, with national accreditation from KAN (National Accreditation Committee)</i>
Masa Berlaku: <i>Validity Period:</i>	24 Juli 2021 s.d 23 Juli 2024 <i>July 24, 2021 to July 23, 2024</i>



Sertifikat Izin Edar Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) <i>Food and Drug Administration (BPOM) Certificate of Distribution</i>	
Deskripsi: <i>Description:</i>	Sertifikat Izin Edar BPOM untuk komoditi Gula dengan Merek Gula ManisKiTA di seluruh Kanwil <i>BPOM Certificate of Distribution for sugar products under the ManisKiTA brand, applicable across all Regional Offices</i>
Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: <i>Issuer Institute:</i>	Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) <i>Food and Drug Administration (BPOM)</i>
Masa Berlaku: <i>Validity Period:</i>	3 Agustus 2022 - 23 Maret 2027 <i>August 3, 2022 to March 23, 2027</i>
Sertifikat Standar Nasional Indonesia (SNI) <i>Indonesian National Standard (SNI) Certificate</i>	
Deskripsi: <i>Description:</i>	Sertifikat SNI untuk komoditas Gula dengan Merek Gula ManisKiTA di seluruh Kanwil <i>SNI Certificate for sugar products under the ManisKiTA brand, applicable across all Regional Offices</i>
Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: <i>Issuer Institute:</i>	Penilai Standar Nasional dengan Akreditasi Nasional dari Komite Akreditasi Nasional (KAN) <i>National Standard Assessor accredited by KAN (National Accreditation Committee)</i>
Masa Berlaku: <i>Validity Period:</i>	25 Februari 2022 - 24 Februari 2026 <i>February 25, 2022 to February 24, 2026</i>
Sertifikat Halal Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH) <i>Halal Certificate from the Halal Product Assurance Agency (BPJPH)</i>	
Deskripsi: <i>Description:</i>	Sertifikat Halal BPJPH untuk komoditi Gula dengan Merek Gula ManisKiTA di seluruh Kanwil <i>Halal Certificate issued by the Halal Product Assurance Agency (BPJPH) for sugar products under the ManisKiTA brand, valid across all Regional Offices</i>
Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: <i>Issuer Institute:</i>	Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH) <i>Halal Product Assurance Agency (BPJPH)</i>
Masa Berlaku: <i>Validity Period:</i>	2 September 2021 - 2 September 2025 <i>September 2, 2021 to September 2, 2025</i>



Sertifikat Merek Ditjen HAKI <i>Trademark Certificate from the Directorate General of Intellectual Property (Ditjen HAKI)</i>	
Deskripsi: <i>Description:</i>	Sertifikat Merek untuk komoditi Gula dengan Merek Gula ManisKiTA <i>Trademark Certificate for sugar products under the Gula ManisKiTA brand</i>
Lembaga yang Mengeluarkan Sertifikasi: <i>Issuer Institute:</i>	Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual <i>Directorate General of Intellectual Property</i>
Masa Berlaku: <i>Validity Period:</i>	20 Oktober 2016 - 20 Oktober 2026 <i>October 20, 2016 to October 20, 2026</i>

Biaya dan/atau Investasi Tanggung Jawab Aspek Mutu Produk/Jasa

Pada tahun 2024 Perum BULOG telah mengeluarkan biaya dan investasi dalam pemenuhan aspek mutu produk/jasa serta konsumen sebesar Rp595.087.650,00 (untuk sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015)

Cost and/or Investment in Product and Service Quality Responsibility

In 2024, Perum BULOG allocated IDR595,087,650.00 for costs and investments related to product, service, and consumer quality responsibilities, specifically for the ISO 9001:2015 Quality Management System certification.

Tanggung Jawab Perusahaan Terkait Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

Dalam menjalankan tanggung jawab perusahaan terkait pengembangan sosial dan kemasyarakatan, Perum BULOG telah memenuhi kepatuhan terkait Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) yang mengacu pada Peraturan Menteri BUMN No. PER-1/MBU/03/2023 Tahun 2023 tentang Penugasan Khusus dan Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan usaha Milik Negara perubahan atas Peraturan Menteri BUMN No. PER-6/MBU/09/2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri BUMN No. PER-05/MBU/04/2021 tentang Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.

Program TJSL Perum BULOG dilaksanakan sebagai bentuk kontribusi BUMN pada pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang dilaksanakan dengan berpedoman pada 7 (tujuh) Core Subject ISO 26000 yang meliputi:

Corporate Responsibility for Social and Community Development

In carrying out its corporate responsibilities related to social and community development, Perum BULOG complies with the Corporate Social Responsibility (CSR) Programs following the Minister of State-Owned Enterprises Regulation No. PER-1/MBU/03/2023 concerning Special Assignments and Corporate Social Responsibility Programs of State-Owned Enterprises, which amends Regulation No. PER-6/MBU/09/2022 and further amends Regulation No. PER-05/MBU/04/2021 on the same subject.

Perum BULOG's CSR programs represent the company's contribution, as a SOE, to achieving the Sustainable Development Goals (SDGs). These programs are implemented based on the seven (7) Core Subjects of ISO 26000, which include:



1. Tata kelola perusahaan (organizational governance)
2. Hak asasi manusia (human right)
3. Praktik ketenagakerjaan (labour practices)
4. Lingkungan hidup (the environment)
5. Praktik operasi yang adil (fair operating practices)
6. Isu-isu konsumen (consumer issues)
7. Keterlibatan dan pengembangan komunitas (community involvement and development)

1. *organizational governance;*
2. *human rights;*
3. *labor practices;*
4. *the environment;*
5. *fair operating practices;*
6. *consumer issues; and*
7. *community involvement and development.*

Khusus pada bidang pengembangan kemasyarakatan, Perum BULOG menyelenggarakan 18 Program TJSL yang telah disetujui oleh Kementerian BUMN melalui surat Menteri BUMN RI nomor: S-51/MBU/01/2024 tanggal 30 Januari 2024 perihal Pengesahan RKAP dan RKA TJSL Tahun 2024 Perum BULOG.

Specifically in the community development sector, Perum BULOG implemented 18 CSR programs approved by the Ministry of SOEs through the Letter of the Minister of SOEs of the Republic of Indonesia No. S-51/MBU/01/2024 dated January 30, 2024, concerning the Ratification of the 2024 Company WPB and CSR WPB of Perum BULOG.

Secara keseluruhan, program TJSL Perum BULOG Tahun 2024 ialah Rp43.461.887.000,00 yang terdiri dari:

Overall, Perum BULOG's 2024 CSR programs amounted to IDR43,461,887,000.00, consisting of:

1. Program yang dijalankan di unit Pelibatan dan Pengembangan Masyarakat/ Community Involvement and Development (CID) sebesar Rp10.000.000.000.
2. Program TJSL yang dijalankan di luar unit CID sebesar Rp33.461.887.000.

1. *Programs implemented under the Community Involvement and Development (CID) unit totaling IDR10,000,000,000 and*
2. *CSR programs implemented outside the CID unit totaling IDR33,461,887,000.*

Realisasi penyaluran Program TJSL (CID dan Non CID) sampai dengan Triwulan IV Tahun 2024 Rp26.975.925.403,50 atau 62,07% dari Total RKA Program TJSL Tahun 2024 Rp43.461.887.000,00. Realisasi terbesar berdasarkan nominal total realisasi Program CID dan Non CID berada pada TPB 4 (Pendidikan Berkualitas) yaitu Rp 14.341.993.627,00. Saat ini BULOG pada masa transformasinya sedang menerapkan bisnis *supply chain management* dengan proses bisnis *integrated supply chain* dan salah satu komponen arsitektur bisnis yang kritis perlu dibangun salah satunya adalah program upgrading kompetensi karyawan berupa skema Pelatihan dan Pengembangan: Program pelatihan yang berkelanjutan untuk memastikan semua karyawan memahami dan mampu mengimplementasikan proses *integrated supply chain*. Hal ini sejalan dengan Tujuan TPB 4 yaitu menjamin kualitas pendidikan yang inklusif dan merata serta meningkatkan kesempatan belajar sepanjang hayat untuk semua.

As of the fourth quarter of 2024, the realization of the distribution of the CSR Program, covering both CID and Non-CID programs, reached IDR26,975,925,403.50 or 62.07% of the total 2024 CSR WPB of IDR43,461,887,000.00. Among all initiatives, SDG 4 (Quality Education) had the highest realization, amounting to IDR14,341,993,627.00. This reflects BULOG's ongoing transformation phase, during which the company is developing a supply chain management business supported by an integrated supply chain process. A key element of this transformation is the enhancement of employee competencies through a structured training and development scheme, a sustainable program designed to ensure all employees understand and be able to implement the integrated supply chain system. This effort aligns with the objective of SDG 4, which aims to ensure inclusive and equitable quality education and promote lifelong learning opportunities for all.



Program TJSL Unit CID Perum BULOG

CSR Programs under the CID Unit of Perum BULOG

No	Program Program	Kegiatan Activity	Anggaran (Rp) Budget (IDR)	Realisasi (Rp) Realization (IDR)	Rasio Capaian (%) Achievement Ratio (%)
Pilar Pembangunan Sosial Bidang Pendidikan <i>Social Development Pillar Education Sector</i>					
	BULOG PEDULI PINTAR	Pemberian beasiswa dan dana pendidikan bagi 158 mahasiswa/mahasiswi. <i>Scholarships and education funding for 158 university students</i>	559.000.000	535.488.000	95,79
	BULOG PEDULI PINTAR	Bantuan kepada 10 (sepuluh) sekolah termasuk kolaborasi pembangunan Universitas Widya Mataram dan kolaborasi Program TJSL Ata Modo yang menitikberatkan pada renovasi bangunan sekolah di Pulau Komodo. <i>Assistance to 10 schools, including collaboration on the development of Widya Mataram University and the Ata Modo CSR Program on renovating schools on Komodo Island</i>	559.000.000	657.900.000	117,69



No	Program Program	Kegiatan Activity	Anggaran (Rp) Budget (IDR)	Realisasi (Rp) Realization (IDR)	Rasio Capaian (%) Achievement Ratio (%)
	BULOG PEDULI PENDIDIKAN KHUSUS	Program bantuan untuk membangun dan meningkatkan fasilitas pendidikan non formal yang ramah anak, layak teknologi, ramah penyandang disabilitas dan gender, serta menyediakan lingkungan belajar yang aman, anti kekerasan, inklusif, dan efektif bagi semua. Bantuan kepada 9 pesantren dan 10 prasekolah (PAUD dan TK) <i>Assistance program to build and upgrade child-friendly, technology-appropriate, disability- and gender-friendly facilities that provide a safe, inclusive, non-violent, and effective learning environment for all. Assistance to 9 Islamic boarding schools and 10 preschools (PAUD and TK) into</i>	559.000.000	665.244.400	119,01
	Sub Total Bidang Pendidikan <i>Subtotal Education Sector</i>		1.677.000.000	1.858.632.400	110,83
	Pilar Pembangunan Sosial Bidang CSV <i>Social Development Pillar CSV Sector</i>				
	BULOG PEDULI GIZI	Bantuan dalam rangka pencegahan/penanganan stunting/wasting antara lain akses informasi kesehatan (pembekalan/pengetahuan), perlengkapan alat kesehatan ataupun memberikan kecukupan nilai gizi, salah satunya beras FortiVit. <i>Assistance in the prevention and treatment of stunting and wasting, including access to health information (awareness/education), medical equipment, and adequate nutrition, such as FortiVitrice.</i>	433.000.000	524.146.820	121, 05



No	Program Program	Kegiatan Activity	Anggaran (Rp) Budget (IDR)	Realisasi (Rp) Realization (IDR)	Rasio Capaian (%) Achievement Ratio (%)
	BULOG PEDULI PETANI	Memberikan bantuan sarana produksi (saprodi) bagi petani komoditas hasil pertanian strategis, misalnya: padi, jagung, kedelai, atau tanaman lainnya. <i>Provision of production facilities to farmers of strategic agricultural commodities, such as rice, corn, and soybeans</i>	118.582.000	138.158.376	116,51
Sub Total Bidang CSV <i>Subtotal CSV Sector</i>			551.582.000	662.305.196	120,07
Pilar Pembangunan Lingkungan Bidang Lingkungan <i>Social Development Pillar Environment Sector</i>					
	BULOG MEMBANGUN TEMPAT IBADAH	Pemberian bantuan dana untuk membeli material yang dibutuhkan. <i>Providing financial support to purchase necessary materials</i>	321.000.000	437.190.000	136,19
	BULOG HIJAU (Konservasi Hijauan Pesisir Pantai) <i>(Coastal Ecosystem Conservation)</i>	Penanaman bibit mangrove. <i>Planting mangrove saplings</i>	25.300.000	84.307.000	333,23
	BULOG HIJAU (Konservasi Hijauan Daratan) <i>(Inland Reforestation and Vegetation Conservation)</i>	Pemberian bantuan berupa bibit pohon buah-buahan dan tanaman berkayu keras. <i>Supplying fruit and hardwood tree saplings</i>	25.300.000	145.339.500	574,46
Sub Total Bidang Lingkungan <i>Subtotal Environment Sector</i>			371.600.000	666.836.500	179,45



No	Program Program	Kegiatan Activity	Anggaran (Rp) Budget (IDR)	Realisasi (Rp) Realization (IDR)	Rasio Capaian (%) Achievement Ratio (%)
Pilar Pembangunan Ekonomi Bidang Pengembangan UMK <i>Social Development Pillar SME Development Sector</i>					
	BULOG PEDULI UMKM <i>BULOG Supports MSMEs</i>	Dilaksanakan di 2 (dua) provinsi yaitu Jawa Tengah dan Nusa Tenggara Barat dengan total 67 UMK (Unit Usaha Mikro,dan Kecil). Para UMK ini diberikan modal pembangunan outlet RPK sebesar Rp5.000.000 Per UMK. <i>Implemented in two (2) provinces, namely Central Java and West Nusa Tenggara, for 67 Micro and Small Enterprises (MSEs). Each MSE received IDR5,000,000 in capital to establish RPK outlets.</i>	368.344.000	367.723.100	99,83
	BULOG Difabel Berdaya <i>BULOG Empowers People with Disabilities</i>	Pemberdayaan masyarakat rentan (difabel) dengan berbagai pelatihan, keterampilan ataupun modal usaha untuk meningkatkan perekonomian. Program ini memberikan modal kerja untuk pembukaan RPK bagi penyandang disabilitas. <i>Empowering vulnerable communities, including persons with disabilities (PwDs), through various training programs, skill development, and business capital to enhance economic opportunities. This program provided working capital to help PwDs open RPK outlets.</i>	77.800.000	110.369.000	141,86



No	Program Program	Kegiatan Activity	Anggaran (Rp) Budget (IDR)	Realisasi (Rp) Realization (IDR)	Rasio Capaian (%) Achievement Ratio (%)
	BULOG INDUSTRY ECOSOCIO- SYSTEM	(a) Pelatihan Pengoperasian Alat Steamer Baglog Jamur Tiram dan Smart Kumbung (Alat Deteksi Suhu Kumbung dan Penyiraman Otomatis Baglog) berbasis IoT (internet of Things) (b) Pembangunan Kumbung Baru berkapasitas 6.000 baglog Jamur Tiram guna optimalisasi penyerapan sekam padi MRMP(c) Pemasangan Smart Kumbung (Alat Deteksi Suhu Kumbung dan Penyiraman Otomatis Baglog) berbasis IoT (Internet Of Things) di Kedua kumbung jamur tiram (d) Pengembangan komposisi Baglog (Komposisi penggunaan sekam) di Kumbung Lama Jamur Tiram. a) Training on the use of oyster mushroom grow bags steamer equipment and IoT-based smart mushroom houses (including mushroom temperature monitoring and automated watering systems) b) Construction of a new mushroom house with a capacity of 6,000 oyster mushroom grow bags to maximize the use of MRMP rice husks c) Installation of IoT-based smart systems (temperature monitoring and automated watering) in both oyster mushroom houses d) Optimization of the substrate composition (including rice husk utilization) in the old oyster mushroom house	233.300.000	226.779.750	97,21



No	Program Program	Kegiatan Activity	Anggaran (Rp) Budget (IDR)	Realisasi (Rp) Realization (IDR)	Rasio Capaian (%) Achievement Ratio (%)
	Sub Total Bidang Pengembangan UMK <i>Subtotal SME Development Sector</i>		679.444.000	704.871.850	103,74
	Pilar Pembangunan Sosial Program Umum <i>Social Development Pillar General Sector</i>				
	BULOG AKSI BERBAGI	Program perlindungan sosial untuk kategori kelompok anak terlantar, pengangguran, lansia, penyandang disabilitas, korban kecelakaan kerja, kelompok miskin dan rentan berupa pemberian bahan pangan pokok atau hal yang bersifat produktif (pemberdayaan). <i>Social protection programs targeted neglected children, the unemployed, the elderly, persons with disabilities, victims of work-related accidents, the poor, and other vulnerable groups. These programs provided basic food assistance and support for economic empowerment through productive resources.</i>	6.307.374.000	4.757.925.574	75,43
	BULOG PEDULI BENCANA	Program dukungan penguatan kapasitas ketahanan dan adaptasi terhadap bahaya terkait iklim dan bencana alam, terutama menyangkut dengan ketahanan pangan dan penanganan korban bencana alam. <i>Support programs aimed at strengthening resilience and adaptive capacity to climate-related hazards and natural disasters, focusing on food security and assistance for disaster victims.</i>	413.000.000	738.602.092	178,84
	Sub Total Program Umum Subtotal General Sector		6.720.374.000	5.496.527.666	81,79
	Total		10.000.000.000	9.389.173.612	93,89



Program TJSL di Luar Unit CID Perum BULOG

CSR Programs Outside the CID Unit of Perum BULOG

No	Ruang Lingkup ISO 26000 <i>ISO 26000 Scope</i>	Program <i>Program</i>	Kegiatan <i>Activities</i>	Anggaran (Rp) <i>Budget (IDR)</i>	Realisasi (Rp) <i>Realization (IDR)</i>	Rasio Capaian (%) <i>Achievement Ratio (%)</i>
Pembangunan Sosial <i>Social Development</i>						
1	Praktik Ketenagakerjaan <i>Labor Practices</i>	Program K3 <i>OHS Program</i>	Program Pengelolaan Kesehatan dan Keselamatan kerja karyawan serta penyediaan sarana dan prasarana K3. <i>OHS Management Program and provision of OHS facilities and infrastructure</i>	10.684.320.000	1.435.931.022	13,44%
2	Praktik Ketenagakerjaan <i>Labor Practices</i>	Program Upgrading Kompetensi Karyawan <i>Employee Training And Development Program</i>	Program peningkatan kemampuan karyawan melalui pendidikan, pelatihan maupun workshop guna meningkatkan skill karyawan. <i>Employee capability improvement program through education, training, and workshops to enhance skills</i>	16.159.392.000	12.483.361.227	77,25%
Pembangunan Ekonomi <i>Economic Development</i>						
3	Isu Konsumen <i>Consumer Issues</i>	Program Maintenance Pelanggan <i>Customer Maintenance Program</i>	Program peningkatan produk dan pembinaan kepuasan pelanggan. <i>Product improvement and customer satisfaction enhancement programs</i>	610.000.000	273.049.767	44,76%



No	Ruang Lingkup ISO 26000 ISO 26000 Scope	Program Program	Kegiatan Activities	Anggaran (Rp) Budget (IDR)	Realisasi (Rp) Realization (IDR)	Rasio Capaian (%) Achieve- ment Ratio (%)
4	Praktik Operasi yang Adil <i>Fair Operating Practices</i>	Program Kemitraan Tangguh <i>Resilient Partnership Program</i>	Program pemberian reward kepada Mitra Kerja. <i>A reward program for business partners</i>	250.000.000	-	0,00%
Pembangunan Hukum dan Tata Kelola <i>Legal and Governance Development</i>						
	Tata Laksana Organisasi <i>Corporate Governance</i>	Program Penatakelolaan Perusahaan <i>Corporate Governance Program</i>	Program pengelolaan Akreditasi ISO, Upgrading Sistem Teknologi Informasi, Tata kelola Kebijakan Direksi, SOP, Struktur Organisasi dan Assessment GCG. <i>ISO Accreditation Management Program, Information Technology System Upgrades, Governance of Board of Directors' Policies, SOPs, Organizational Structure, and GCG Assessment</i>	5.758.175.000	3.394.409.775	58,95%
Total Biaya Program TJSL Non CID <i>Total Cost of Non-CID CSR Programs</i>				33.461.887.000	17.586.751.791	52,56%